2013-11-14

Utvärderingsrapport – projekt PERMOBIL, GENOMFÖRANDE

**Inledning**

PERMOBIL, GENOMFÖRANDE har genomförts som ett EU–finansierat projekt hos Permobil Holding AB, med Permobil AB samt Permobil Produktion AB som aktörer.

Syftet med projektet var att öka anställbarheten hos företagets anställda genom framför allt utbildningsaktiviteter med syfte att öka den enskildes allmänna anställbarhet samt ge strategiskt viktiga och fördjupande arbetskunskaper.

Projekt PERMOBIL, GENOMFÖRANDE har bedrivits under 1,5 år med projektavslut i juli 2013. Projektet fick under den senare delen av projekttiden en drastisk höjning av aktiviteter, i förhållande till i början av projektet. På grund av det höga intresset och deltagandet gick PERMOBIL, GENOMFÖRANDE över budget. PERMOBIL, GENOMFÖRANDE upplevde på grund av detta viss tidspress i slutrapporteringen.

Utvärderingen har genomförts under perioden januari 2012 t o m augusti 2013.

Under perioden januari 2012 till projektets avslut i augusti 2013 har det genomförts löpande utvärderingsinsatser (utöver genomgång av viss projektdokumentation och kontakter med projektledning) i form av en enkät riktad till styrgrupp, projektledning och deltagare.

**Uppdraget**

Syftet med utvärderingen har varit att, med bakgrund i projektets mål i projektansökan, kontinuerligt följa projektet. Utvärderingen har haft som ansats att ske i nära samverkan med projektledning och ha ett externt perspektiv. Vidare syftade uppdraget till att skapa ett kontinuerligt och fördjupat lärande under projekttiden.

Huvudfokus för utvärderingen har varit att undersöka hur och i vilken mån projektet bidragit till att öka anställningsbarheten för projektets målgrupp samt återföra resultat till företagsledning.

**Metod och utvärderingsaktiviteter**

Utvärderingen har i huvudsak haft en kvantitativ ansats vad gäller metod, med vissa kvalitativa inslag. Inledningsvis genomfördes en genomgång av projektplan samt delar av projektets dokumentation. Med utgångspunkt i detta formulerades ett inledande PM med några reflektioner och slutsatser främst kring projektets organisation, riggning och

dokumentation. Därefter genomfördes en NMI-undersökning. NMI-undersökningen syftade till att undersöka företagets plattform och nuläge samt säkerställa relevans mellan problembeskrivning och projektets mål, delmål och planerade aktiviteter.

Under hösten/vintern 2010/2011 genomfördes ett antal kvalitativa intervjuer med

VD och övriga i styrgrupp. Enligt beslut reviderades därefter utvärderingen, och i samråd med projektledningen beslutades det att endast genomföra elektroniska enkäter och vid behov pappersenkäter samt föreliggande slutrapport av utvärderingen. Utöver detta har stor kontakt förekommit mellan projektledning samt utvärderare. Vi deltog även via distansteknik vid projektets avslutande utvärderingsmöte, där vi främst redovisade utfallet av den enkät som avslutade utvärderingsinsatserna.

**Resultat av och diskussion kring genomförda**

**utvärderingsaktiviteter kopplade till projektets genomförande**

Nedan redovisas resultat, reflektioner och det lärande som de olika utvärderingsaktiviteterna påvisat under projektets genomförande.

**Projektstart, aktiviteter och organisation**

Projektet inleddes med en upptakt där samtliga anställda informerades, och

sammanlagt medverkade 150 anställda vid första NMI mätningen. Projektstarten upplevdes i sin helhet som positiv och projektdeltagarna framhåller hur det funnits ett engagemang för de frågor som projektet hanterar.

Under projektstarten, men även senare i projektet, har också processtöden för jämställdhet och tillgänglighet engagerats. Vår bedömning är att projektet, när det gäller dessa frågor, antagit en strategi som går ut på att inte se dessa som separata aktiviteter utan istället väva in frågor som berör dessa teman vid ex. rekryteringar. Projektledningen upplever också att dessa insatser fått ett visst resultat då de fungerat som en ”ögonöppnare” för flera av deltagarna som också börjat diskuterat dessa frågeställningar. Vi har sett detta som positivt med tanke på de mål som denna typ av projekt har att uppfylla när det gäller dessa områden.

Majoriteten av deltagarna i projektet har en tydlig upplevelse av att ett utökat samarbete mellan olika arbetsgrupper ökat.

Projektets interna dokumentation och uppföljning av aktiviteter och deltagare bedömer vi som mycket bra och ändamålsenlig. Vi anser det även vara mycket positivt och av stor

vikt, att man över hela projekttiden återvänt till diskussioner kring mål och löpande gjort uppföljningar och värderingar av projektets måluppfyllelse. Vi bedömer även den dokumentation som syftar till uppföljning av deltagarnas aktiviteter och upplevelser av deltagandet i projektet som ändamålsenlig.

**Möjligheter och hinder**

Nedan följer en diskussion kring de möjligheter och hinder som jag som utvärderare

identifierat.

I och med PERMOBIL, GENOMFÖRANDE erbjöds en möjlighet till mer tid med anställda och att utforma aktiviteter utifrån deras individuella behov och önskemål.

Viktigt att betona är dock att det samtidigt fanns de som underströk vikten av att först

och främst dokumentera vad som fungerat respektive inte fungerat i PERMOBIL, GENOMFÖRANDE innan man går för långt i planering och riggning av nya projekt. Som utvärderare delar jag denna uppfattning men vill samtidigt peka på vikten av att tidigt i projektens genomförande börja fundera på implementering och strategisk påverkan.

En del av intervjupersonerna uttryckte också inledningsvis en oro över sättet att

organisera verksamheten, och det därigenom skulle föreligga en risk att ”gruppen går

före individen” och att gruppaktiviteterna inte skulle passa vissa deltagare. Vissa var

också kritiska till att verksamheten till stor del förlades till en skolmiljö, och att detta därigenom skulle hämma de personer som hade en negativ erfarenhet av tidigare skolgång och skolmiljön. Många efterlyste inledningsvis mer strategiska diskussioner samt en diskussion av måluppfyllelse och resultat, vilket också enligt vår bedömning utvecklats under den senare delen av projekttiden.

**Analys av projektlogik med hjälp av LFA – Logical Framework Approach**

Nedan redovisas utfallet av en av de inledande utvärderingsaktiviteterna – test av

projektets logik och relevans mellan problembeskrivning och projektets mål, delmål samt aktiviteter.

**Problembild**

Det är svårt att identifiera huvudproblemet utifrån projektansökan, och således har det gjorts en uttolkning av en tänkbar problemformulering enligt nedan. Enligt ansökan är ett (huvud)problem låg utbildningsnivå med påföljande låg status.

Även bakomliggande orsaker är uttolkade utifrån det som står i projektansökan och redovisas nedan. De *kursiverade* kopplar ej till målgruppen utan mer till

organisationer/verksamheter.

**Bakomliggande orsaker:**

- Lågutbildade stannar kvar

- Ökat krav från marknaden på högre och djupare kompetens.

- Bevara Permobils globala huvudkontor och dess koncernfunktioner i Timrå

**Övergripande syfte (huvudmål) med projektet**

Öka anställningsbarheten för anställda inom Permobil.

Det finns enligt vår uppfattning en tydlig koppling mellan syfte och huvudproblem som sannolikt bidrar till en lösning av problemet.

**Delmål**

* Minst nio av tio deltagare fullföljer projektet
* Samtliga påbörjar en handlingsplan utifrån en yrkesplanering
* Samtliga blir medvetna om betydelsen av jämställdhet och tillgänglighet
* Majoriteten ska uppleva ökade kunskaper i yrkesutövande.
* Majoriteten ska uppleva ökat samarbete med andra i företaget

Den största funderingen kring delmålen var inledningsvis hur projektet avsåg att följa upp dessa.

**Aktiviteter**

En genomgång av projektets aktiviteter enligt projektansökan visar på relevanta

aktiviteter i förhållande till problembeskrivning, syfte och delmål. Från utvärderarens

perspektiv förelåg inledningsvis emellertid en viss tveksamhet kring huruvida

projektets aktiviteter skulle kunna matcha syftets individperspektiv och behov av

fördjupad kartläggning av samtliga deltagares behov av kompetensutveckling

**Utfall av projektlogikanalys**

Som projektets egen uppföljning även visat och såsom redovisades av projektledning vid vårt avslutande utvärderingsmöte, har delmål utvärderats med NMI.

**Mål- och resultatuppfyllnad**

Som tidigare påpekats är det projektet som ansvarar för uppföljning av projektets mål

och resultat, medan jag som utvärderare har att bedöma och värdera huruvida projektet lyckats med att nå de uppsatta målen och förväntade resultaten. Sammantaget bygger

vår bedömning på en analys av samtliga utvärderingsaktiviteter, men jag vill samtidigt

påpeka att det är främst den avslutande dialogen med projektledningen, projektets egen,

dokumenterade uppföljning samt den avslutade enkäten som ligger grund för vår

värdering av projektets förmåga att uppfylla övergripande syfte, mål och delmål.

**MÅL UTFALL**

Vår bedömning av projektets mål- och resultatuppfyllnad förstärks av den enkät som

genomfördes under avslutningen av projektet där det framgår att huvuddelen anser att projektet uppfyllt de uppställda målen och nått de förväntade resultaten, och att man å andra sidan betraktar projektet som mycket lyckat. Vidare visar utvärderingen att projektet skapat mycket lärande och även genererat ett stor mervärde hos de anställda samt en fortsatt vilja att delta i nya projekt.

**Diskussion och slutsatser**

Projekt PERMOBIL, GENOMFÖRANDE förefaller vara ett väl förankrat och riggat projekt som engagerat organisation och anställda.

När det gäller projektets högt ställda, och många, mål/delmål är det vår uppfattning att

detta går att reducera och hantera genom en noggrann LFA-analys under projektets

mobiliseringsfas/förprojektering. Genom att tydligt klarlägga bakomliggande orsaker till

målgruppens ”problem” och genom att deltagande aktörer står bakom denna analys går det att konstruera relevanta och fokuserade delmål samt därtill kopplade aktiviteter.

Projekt PERMOBIL, GENOMFÖRANDE har haft högt ställda mål med mycket tydligt individfokus, vilket enligt vår uppfattning bidragit till att projektet av deltagare betraktas som lyckat. Dessutom har projektet, främst under senare delen av

projekttiden, inte ”fastnat” i aktivitetsnivån vad gäller avseende uppföljning utan har haft förmågan att återvända till de uppställda målen projektets förväntade resultat. Utvärderingen visar på att projektet innehållit en stor mängd varierande aktiviteter som

i huvudsak uppskattas av deltagarna.

Avslutningsvis är det emellertid min uppfattning att projekt PERMOBIL, GENOMFÖRANDE uppfyllt dess övergripande syfte – att öka anställningsbarheten hos de anställda och på så vis bibehålla och utveckla kompetens inom företaget på orten.

Thomas Lundberg, Affärsutveckling AB.