



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2009-3050133

| | |
|---|------------------------------|
| Projektnamn Mötesplats Dalaberg - från utanförskap till anställningsbarhet | Diarienummer 2009-3050133 |
|---|------------------------------|

Slutrapport genomförande

Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Sammanfattning

Projektet har jobbat mot att skapa gemenskap och trygghet, skapa ett förtroende, öka anställningsbarheten och att bryta utanförskapet. Besökare skall bli trygga i sig själva för att senare kunna ta stegen in i arbete eller utbildning. Men de skall även få hjälp som gör att de får kunskap om hur samhället generellt fungerar. Besökare skall få kunskap och hjälp med att hitta rätta vägar till sin egen framtid. Vi stöttar och hjälper alla som på något sätt har behov av vår hjälp, ung som gammal.

Att ge människor möjlighet att utifrån sin egen förmåga ta fram sina styrkor för att senare komma vidare på den reguljära arbetsmarknaden eller in i utbildning.

Att individer skall bryta sitt utanförskap och få hjälp med vägar in i samhället.

Att lyfta upp frågor kring hedersrelaterat våld och jämställdhet.

Att skapa en mötesplats där människor kan mötas och få känna delaktighet och trygghet.

Projektnytt i korthet efter hela projektperioden.

15 000 besökare utöver de som ingår i olika grupper.

4 500 personer har deltagit i de olika aktiviteterna

154 personer loggförts individuellt och lotsats vidare eller slutförts.

96 personer har fått arbete, 56 kvinnor 40 män.

19 personer har påbörjat annan utbildning än SFI.

38 personer har fått praktikplats, Fas 3 eller OSA anställning.

2 startade företag.

43 startade kurser

Att vi har lyckats att stötta och hjälpa 96 personer ut i någon form av anställning är ett mycket gott resultat här är exempel på verksamheter där de har fått jobb:

Lärare, lärarassistent, Coach, Tolk, Sjukgymnast, Taxi, Mc Donalds, Media, Kock.

Fas3, praktik, Instegsjobb, nystartsjobb, personlig utvecklingstjänst.

Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

Projektet har jobbat med att göra skillnad, skapa trygghet och att vara närvarande, att se individens förmågor och se helheten kring individen. Vår teori har varit att kunna stärka individens självkänsla och kunskap för att sedan kunna komma in i samhället och ut i arbete



eller utbildning.

Genom att verksamheten i stort sett är frivillig gör att de flesta tycker att det är roligt att vara här. Vi utgår från varje individs förmåga och nivå. Detta gör att de flesta känner att de har något att bidra med till verksamheten i sin helhet.

Under projekttiden har vi sett att det finns ett stort behov av samhällskunskap i alla former. Vi fokuserar mycket på att nå besökarna genom dialogform. Det har varit av stor vikt att vi har jämfört olika kulturer och systemen i olika länder. Det har varit en framgång då individen får ett bra perspektiv på skillnaderna, och får möjlighet att förstå sin egen roll i samhällssystemet.

En av framgångsfaktorerna har varit att vi har god tillgänglighet, vi har öppen dörr mellan 07:30 och 18:00 måndagar till torsdagar och mellan 07:30 och 16:00 på fredagar. Vi har ingen tidsbeställning på rådgivning och hjälp, vilket har uppskattas då man vill ha svar på frågan nu och inte om en vecka.

Vi använder oss inte av tolkar mer än i yttersta fall, det har också varit en framgång både för oss och för besökarna. Besökarna måste lära sig att förstå och att tala, och vi måste lära oss att använda ett språk som är enkelt och tillgängligt.

När det gäller den hedersrelaterade problematiken och jämställdhet är det mycket svårt att ändra tankar och beteende, se rubriken jämställdhet

Att skapa förståelse för den demokratiska ordningen, har varit en del av vår ingång till ökad förståelse för det svenska samhället. För att förenkla förståelsen har vi i många fall utgått från de kulturföreningar men även andra föreningar som verkar i området och har med hjälp av studieförbund haft flera kurser i föreningskunskap. Vi ställer också alltid upp med att svara på hur man jobbar demokratiskt och hur man hanterar olika frågor i en förening. Årsmöten, medlemsmöten och styrelsemöten. Detta ger en handfast kunskap om hur demokrati fungerar. En gång i månaden har vi föreningsmöten där vi kan ta all möjliga frågor och föreningarna kan också hitta olika sätt att samarbeta. Föreningskulturen finns inte hos alla nysvenskar vilket ibland kan ställa till problem och många för oss självklarheter måste förklaras. I slutänden när problemen är lösta och förklarade har man fått med sig ett demokratiskt tänkande som fungerar även på resten av samhället.

Vi hade vid projektets början en bild av att kunskapsnivån på eventuella besökare skulle vara högre, därför trodde vi att slussa individer in i utbildning inte skulle vara allt för svårt. Vi hade fel, språknivån och kunskapen var allt för låg och vårt mål blev istället att försöka få personerna att återigen ta upp sina SFI studier. Därför fanns ingen möjlighet att under projekttiden få individer ut i ordinarie utbildningssystem. Vi kan nu, efter projektets slut, se att det är personer som har gått vidare till högre studier eller yrkesutbildningar.

Som vi kan se det så är många som befinner sig i utanförskapet personer som har bott i Sverige en längre tid. Personerna har hamnat i ett utanförskap på grund av att de har haft svårt att ta till sig det svenska språket och annan information vilket har resulterat i mångårigt utanförskap i form av arbetslöshet och isolering. En annan kategori är personer födda i Sverige eller utomlands som har någon form av sjukdom eller handikapp men som också kan vara till åren komna utan anhöriga. Det kan också handla om mödrar som är hemma i flera år med sina barn som inte har fått möjlighet att snabbt komma in i systemet, efter flera års hemmaarbete skall de försöka ta till sig kunskap och då kan det vara mycket tungt och svårt. En stor del av de som besöker oss är ur denna kategori vilket gör att vägen till utbildning och jobb är mycket lång. Vi har under projekttiden fått ändra vår syn på hjälp och stöd. Det går inte att bara ta tag i en fråga utan man måste se individen som en helhet. Många besökare har flera problem som måste lösas innan de blir trygga och kan fortsätta. Många kommunala och statliga instanser har svårt att ta tag i hela problemet det ligger inte i deras uppdrag, vilket gör att vi har fått börja från början med ganska många personer i vår verksamhet. Många av våra besökare har problem med hälsan, ekonomin och familj. För att kunna nå resultat har vi därför behövt göra uppgifter som inte var tänkta från början. Vi har fått ta kontakter och besöka sjukvård, skuldsanering, kronofogden och migrationsverk. Ett tidsödande arbete, men det har givit resultat när vi ser individens utveckling.

Vi har jobbat mycket utanför projektets ramar då vi har blivit medvetna om att en insatts



måste följas av andra. Skall man skapa ett förtroende och ge trygghet räcker det inte bara att lösa ett problem. Vi har haft många aktiviteter för alla smaker för att skapa integration och för att visa att Mötesplatsen är till för alla och att aktiviteter kan se olika ut. Vi har skapat en mycket öppen verksamhet som i de flesta fall är frivillig. Öppenheten har också resulterat i att fler personer hittar hit och gör kortare eller längre besök.

Blandningen på besökarna har blivit mycket bred, unga, gamla, inrikes födda, utlandsfödda, handikappade, ensamma och familjer. Att stor del av verksamheten är frivillig har givit resultat då man får tillbaka sin självbestämmanderätt. Att lära är alltid lättare om individen får göra det för att de vill och inte bara för att de skall få sitt bidrag. Här kan man också komma med idéer om innehållet i verksamheten, vilket har styrt vad det är vi talar om och vad vi har haft för innehåll i de informationstillfällen vi har anordnat.

Att vi skulle få 70 personer inskrivna på arbetsförmedlingen var inte så enkelt. Det var svårt att få reda på vem som inte var inskriven och de flesta som besöker oss är inskrivna på arbetsförmedlingen. Tanken med målet var god men det var mycket svårt att hitta verktyg för att hitta de som inte var registrerade. Men vi har ändå jobbat med frågan. Vid varje möte och vägledning har vi uppmanat till att det är viktigt att man är inskriven på AF.

För att få en bra spridning av verksamheten lokalt i Uddevalla har projektledaren vid många tillfällen varit ute i organisationer och förvaltningar för att tala om projektet och hur vi jobbar. Samverkan och information är ett måste om vi skall kunna få resultat.

Vi har under denna treårsperiod också haft en bra mediakontakt och minst en gång i månaden har Mötesplatsen och verksamheten varit i fokus i lokalpressen, detta har också varit bra för att skapa en positiv syn på området men också för att stärka alla boende i området men också för att alla skall få information att det nu händer mycket positivt på grund av projektet. All information har resulterat i att organisationer, privata som kommunala, idag ser Mötesplatsen som ett bra ställe för information till besökare eller för att själva få mer kunskap i de frågor som vi dagligen jobbar med som tex kulturer, religion eller andra frågor för dem angelägna. Under de tre år som projektet har varit i gång har Mötesplatsen skapat sig en betydande roll i den kommunala organisationen. Idag är förvaltningar och andra organisationer mycket medvetna om att Mötesplatsen finns och vad vi gör. Mötesplatsen deltar i flera sammanhang när det gäller diskussioner om integration, utbildning eller annat som rör de boende i de norra delarna av Uddevalla. Mötesplatsen nämns ofta som ett gott exempel på bra verksamhet i den politiska debatten. Genom de goda resultat vi har fått genom projektet har nu Mötesplatsen blivit en del av den kommunala verksamheten och verksamheten ses som förebild till annan verksamhet och till de nya mötesplatserna som planeras i andra delar av kommunen.

Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projektmål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Syfte

Syftet med projektet är att bryta utanförskapet i de norra invandrartäta stadsdelarna, genom att erbjuda en personlig kontakt och ett gemenskapsbyggande och på så sätt bidra till att fler får arbete eller börjar en utbildning.

Projektmål.

Minska utanförskapet genom att:

Bidra till ökad sysselsättning



Diarienummer
2009-3050133

Bidra till att fler personer närmar sig arbetsmarknaden som anställningsbara
Öka utbildningsnivån för att på så sätt öka förutsättningarna till arbete
Påverka och attitydförändra synen på förtrycket inom hedersproblematiken
Öka den upplevda tryggheten och trivselen, samhörigheten och förståelsen och på det sättet öka livskvalitén hos de boende

Resultat

15 000 besökande utöver de som ingår i någon aktivitet (mål 6 000 besökande)
4 300 personer har deltagit i våra aktiviteter (mål 2 910 deltagare)
154 personer har följts upp individuellt och lotsats vidare
96 personer har fått arbete , 56 kvinnor och 40 män- 6 st. svenskfödda resterande utrikes födda (mål 30 personer i arbete)
19 personer har påbörjat en utbildning (mål 60 personer)
38 personer har förmedlats praktikplats, Fas 3 eller OSA-anställning (offentligt skyddad anställning)
2 startade företag
43 startade kurser (mål 6 startade kurser)

Kvalitativa resultat

Vi har ökat gemenskapen i området, människor kommer till oss och umgås och talar med varandra, utbyter erfarenheter och träffar personer från olika kulturer. Människor som aldrig tidigare har tagit kontakt med varandra har här fått en möjlighet att träffas. Tillsammans med projektet Mötesplats Medborgare har vi genomfört två trygghetsvandringar i området, vilket resulterade i flera åtgärder av mark- och fastighets ägare. Många besökare vittnar om, i olika intervjuer, att de har fått en ökad livskvalitet och att de nu vet att det finns någon att vända sig till när det finns behov. Mötesplatsen har blivit en mötespunkt där alla olika kulturyttringar kan samlas på neutral mark, det har skapats en större förståelse och kunskap om varandra och samhället. Politiken har varit mer närvarande genom att besöka verksamheten och träffa besökare, ett kommunfullmäktige har haft sitt möte här och alla partier har haft möjlighet att få ha ett informationsbord en dag i veckan. Detta har inte alla anammat men några partier har tagit sig tid att på detta sätt få tala om politik och demokrati. Många kommer till Mötesplatsen för att de vet att det är "en väg in" i systemet. Vi kan hjälpa besökare att hitta rätt väg för att komma vidare. Vi släpper sen inte taget vi gör uppföljning av hjälpen vilket ger trygghet och förtroende. Mötesplatsen har blivit en plats där andra organisationer kan träffa boende för att komma ut med sin information eller att själva få kunskap. Citat från besökare:
"Det är alltid någon på mötesplatsen som man kan fråga om hjälp"

"Alla behöver känna att de gör någon nytta och det gör jag på Mötesplatsen. Det är ingen press på oss här."

"Via mötesplatsen får jag hjälp och känner trygghet"

Avvikelser

Vi har inte haft de årliga jobbmässorna som var tänkt i projektet. Vi har genomfört en i början av projektet. Erfarenheten av denna var att marknaden i konjunkturedgång inte hade behov av att visa upp sig på jobbmässa. Annan erfarenhet var att mässor med detta innehåll bör vara mer centralt och riktas till fler besökare för att tilltala företagarnas deltagande. Hedersrelaterad problematik är svårt att jobba med på ett bra sätt och det är svårt att nå rätt personer. Dessutom genomfördes ett antal andra projekt i Uddevalla med omnejd i samma ämne. Vi försökte att skapa kunskap genom smågrupper och samtal istället. Behovet av banmorska och kurator fanns inte då vi har vårdcentral som granne och våra



lokaler inte var lämpad för besökarna till dessa två professioner. Dessa avvikelser har inte påverkat projektbudgeten negativt vi har istället omfördelat medel till information och aktiviteter.

Lärande

Vad har vi då lärt oss och andra av projektet.

Statistik visar inte alltid verkligheten, även om siffror visas så är det alltid enskilda individer med olika behov och bakgrund som styr varför statistik ser ut som den gör. Men man kan inte dra alla över en kam utan man måste jobba individuellt och med helheten för att få resultat. Det måste vara behovet som styr verksamheten.

Vi har också lärt oss att trygghet och förtroende är nyckeln till många problemlösningar och att även frivillighet skapar energi och vilja för att ta till sig kunskap.

Vi är en öppen verksamhet dit man kan komma när man har ett problem eller ett behov. Man behöver inte planera för att kunna få hjälp det är bara att titta in och träffa någon. Detta har varit en framgång som vi försöker förmedla till andra.

Under dessa tre år har vi fått verkligen fått erfara att alla individer är mycket olika och behöver mycket olika lång tid för att växa, denna tid finns ofta inte på andra ställen. Vi har många gånger varit begränsade av andra system som har tidbegränsningar och vi har i vissa fall känt frustration över att man ser mer till regelverk och system än att man ser till individ. Här finns mer att lära.

Samverkan är ibland nyckeln till framgång, vi bör lära mer om att samverka på rätt sätt det kan ibland vara "mycket snack och liten verkstad". Förvaltningar och organisationer bör se mer till individens bästa och mindre till sin egen verksamhet. Men samverkan är svårt och man måste ibland se bortom en del regelverk och fyrkantigt tänkande ett. Fram för mer nytänkande.

I detta projekt har flera förvaltningar inom kommunen varit delaktiga och vi har haft ett brett politiskt stöd detta har varit en positiv lärdom som vi har förmedlat till andra kommuner som vill starta upp liknande projekt. Vi har sett att detta har varit ett bra sätt att skapa samhörighet och samverkan. Att alla är delaktiga, gör också att frågor och problemställningar inte kan skjutas till enbart en förvaltning.

Arbetssätt

Vad var ert huvudsakliga arbetssätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

Arbetssätt.

Våra metoder och arbetsätt har varit lite olika men det fundamentala har varit att använda oss att ett mycket enkelt språk och att ha tid att lyssna. Detta tar mycket tid men det hjälper både oss som personal och besökaren. Att förklara enkelt gör att alla kan vara med och det gör att fler tar till sig informationen på ett begripligt sätt. Det gör också att besökarna tränar sig i att samtala med ett språk som är gemensamt. Även det skriftliga materialet är skrivet på mycket lätt svenska. Få ord med bara relevant innehåll. Vår erfarenhet är också att även våra svensktalande besökare tycker det är bra att vi talar och skriver enkelt. Det enkla språket är inte alltid så lätt att ta till sig som personal man vill gärna krångla till det, men det har lärt oss en hel del. Vi har fått slipa vår svenska och vi lär oss att använda många olika ord och att ta bort oväsentligheter.

Verksamheten har varit helt öppen, vem som helst kan bara komma in prata en stund, om man vill kan man delta i de olika grupperna som pågår. Vi har skapat en blandning av personer med olika behov och olika bakgrund. Det har resulterat i att många olika nationaliteter och individer lär känna varandra och få förståelse för varandra. Blandningen på frågor varierar mycket det kan vara en fråga för att lösa ett korsord till att man vill ha hjälp



med migrationsverket. Bredden på problem har varit mycket stimulerande för oss i personalen och det gör att man orkar med alla de tragiska fallen som vi måste hantera. Frivillighet genom enbart besök eller genom studiecirklar gör att individen får ett självbestämmande. Inte lätt med redovisningen av deltagare men den har ibland fått stå tillbaka då vi kan se att andra resultat är viktigare.

Vi har haft utbildning genom studiecirklar, en bra metod som passar många.

Vi har skapat kurser utefter behov och önskemål, det ger mervärde för både oss och deltagarna.

| | | |
|--------------|-----------------------|----------------------|
| Språkcafé | Kvinnogrupper | Yoga |
| Läsläsning | Stickcafé | Odling i liten skala |
| Svenska | Gympa | Samhällskunskap |
| Matte | Unga grupp | Föreningskunskap |
| Friskvård | Aktivitets grupp | |
| Systuga | Media grupp | |
| Föräldraskap | Skola och barn grupp | |
| Öppet hus | Starta eget | |
| Matlagning | Cirkelledarutbildning | |

Vi har också snabbt avslutat verksamhet som inte har givit resultat och ersatt den med något som har känts bättre. Detta har setts som positivt av de som leder verksamheten och vi har istället kunnat lägga energi på sådant som fungerar.

Vi har skapat dynamik i grupperna genom att deltagarna har bestått av individer som ingår i olika arbetsmarknadsåtgärder och med besökare som kommer och går som de vill. Detta betyder att grupperna inte är homogena utan de ändras hela tiden. Vi har sett det som en tillgång då nya åsikter och nya idéer kommer fram på ett naturligt sätt i diskussionerna. De personer som ingår i arbetsmarknadsåtgärder kan ha varit hos oss två timmar om dagen eller 8 timmar om dagen och några har haft plats hos oss för arbetsträning i olika former så blandningen har varit stor.

Deltagare som kontinuerligt har deltagit i verksamheten, har vi efter ca en vecka haft ett samtal med. Vi har frågat vad de vill bidra med och vi tillsammans kommer med förslag till sysselsättning och förslag på hur de kan bidra för att utveckla vår gemensamma verksamhet. Det kan ha varit det lilla, men kanske något de själva inte tänkte skulle vara kunskap som kan ges till andra. Alla människor har något de är bra på och det har vi velat ta tillvara. Det kan vara tex stickning, bakning, sy eller odling men det kan också vara social kompetens och samtal. Individen kan få använda sig av sin förmåga för att lära eller hjälpa andra vilket har blivit lyckat då individen kan se att de kan hjälpa andra, då växer man. Utgår man från individens egen förmåga kan man senare komma till andra tänkta och utsatta mål. Vår flexibilitet och delaktighet är krävande för personal och ledare men den ger ett engagemang och en tillfredsställelse när vi kan se resultat.

Citat från deltagare:

"Jag stötte själv på problem när jag kom till Sverige, därför vill jag dela med mig till andra för att underlätta för dem"

"Mötesplatsen är ett sätt att komma från hemmet och in i samhället"

Vägledning

Vi har haft vägledning för de flesta som har deltagit i verksamheten men den har varit på mycket olika nivå. Vägledningen innebär att vi i samtal resonerar om framtid och möjligheter till individuell utveckling. Varje person skall vara anmäld på AF och de skall ha en meritförteckning och ett personligt brev. Det är jätteviktigt att individen själv skriver sitt brev det är bättre att det blir lite fel än att det är skrivet av någon annan. Vi diskuterar utbildning,



fortbildning, yrkeserfarenhet, hur man söker jobb och var. Vi ger råd om att flytta till andra orter och vi kan hjälpa till med att ringa olika kontakter. Är det personer som är sjukskrivna har vi hjälpt till med att få lite fart på vårdapparaten så att man kommer igång med samordning och andra insatser. Det är många som kommer i kläm i systemen och de behöver ibland en hjälpande hand för att få lite fart på systemet. Vid många fall får vi hjälpa till med att ringa till olika organisationer bara därför att vid samtalen skall man knappa in olika alternativ via telefonen och detta system är mycket svårt för gamla och de som inte kan det svenska språket till fullo. Tillgängligheten på många ställen har försämrats för många i vårt samhälle istället för att det skall bli enklare har det för många blivit svårare.

För många är det idag svårt att få grepp på alla utbildningsmöjligheter och alla jobbsajter som finns. Det är inte lätt för personer som inte har datavana att hitta rätt och leta på rätt ställe. Många lediga jobb skall man söka och fylla i långa nätblanketter. Vi försöker att hjälpa så mycket vi kan för att alla skall få en insyn i hur man gör.

Ett annat problem som vi har stött på är att individer med utländsk bakgrund har svårt att förstå hur man är i de sociala sammanhangen på en arbetsplats. Vi diskuterar ofta de oskrivna lagarna som finns och vad som förväntas av en nyanställd. Flera personer som har fått en anställning har senare kommit tillbaka för att fråga hur och om man "beter sig på rätt sätt". Vi har blivit någon slags rådgivningsbyrå.

Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

Deltagare och aktörer i projektet.

Vi har försökt att samverka med alla olika aktörer som finns i samhället. Eftersom vi ser individen har det varit ifrån fall till fall eller aktivitet till aktivitet, det har varit många olika aktörer från många olika verksamheter och det är det som har blivit en bra dynamik och ett brett informationsflöde.

Exempel på aktörer som på något sätt har varit delaktiga i projektet.

Arbetsförmedlingen, Kommunala förvaltningar, Skatteverket, Småföretagarna, ALMI, Företagscentrum, Högskolan väst, Noak, Svenska kyrkan, Islamiska sunnicentret, Somaliska föreningen, antal andra föreningar, politiska partier, Eduktus, ABF, Studieförbundet vuxenskolan, Sensus, Hushållningssällskapet, Rädda barnen, Röda korset, Dalabergs vårdcentral, samhall, coompanien, centrumutveckling, Navet, frivilligcentrum och ett antal privatpersoner som har ställt upp frivilligt med olika aktiviteter.

Dessa organisationer har bidragit med att ha informationstillfällen, varit närvarande för frågor, varit ett stöd för individen, skapat kurser, hjälpt till med rådgivning eller stöttat Mötesplatsen på annat sätt. De privatpersoner som har deltagit med sin kunskap har varit läxhjälpare, gympaledare eller bara använt sin kunskap för att delta i diskussioner med våra besökare och deltagare.

Eftersom deltagandet från så många olika aktörer har varit så frekvent och brett så har också kunskapen om Mötesplatsens verksamhet fått en bra spridning. Alla dessa aktörer har också fått regelbunden information via mail och de har varit inbjudna till avstämningssträffarna.

Styrgruppen.

Styrgrupp för projektet är kommunstyrelsens beredning för integrations- och demokratifrågor:

Essam El Naggar FP ordförande

Kenneth Engelbrektsson S vice ordförande



Maj Olsson M
Elving Andersson C
AnnKristin Allvin MP
Robin Sarli KD
Alf Gillberg S
Jaana Järvalto V

Styrgruppen har till uppgift att följa projektets utveckling, samt följa hur projektet påverkar utanförskapsindex i området.

Förutom att projektledaren avlagt muntliga statusrapporter på möten, så får beredningen skriftliga

månadsbrev, veckobrev och lägesrapporter.

Projektledaren har flera gånger varit på styrgruppen för att informera om projektet.

Styrgruppen har också varje månad fått ett informationsblad från projektet där verksamheten redovisas och varje vecka har det skickat ett veckobrev från projektledaren.

Jämställdhetsintegrering

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Jämställdhetsintegrering

Jämställdhets frågor är ett hett ämne och har så varit under hela projekttiden. Vi har jobbat utifrån både könsdelade grupper och i blandade grupper men vi har också jobbat individuellt med kvinnor eller män. Vi utgår alltid ifrån de mänskliga rättigheterna, då detta är ett globalt dokument som de flesta känner till.

Utmaningen har varit att få medelålders män att förstå hur vi tänker angående jämställdhet i Sverige. Det är inte lätt att nå fram med budskapet till deltagarna när man som individ har en helt annan ryggsäck med sig när man kommer hit, det vi tycker är självklart kan ses som ren fantasi. De yngre männen tycks vara lite lättare att ta diskussionen med, de har en mycket större förståelse för frågan.

Att få kvinnor att berätta, diskutera och fundera har varit betydligt enklare. De har ofta en vision om hur jämställdhet kan fungera. Men de har svårt att förankra och utveckla den tillsammans med sin familj. Förutom att vi har samtalat med kvinnor på mötesplatsen har vi en gång i veckan varit på somaliska föreningen där kvinnor samlas med barnen. Dessa samtal har varit mycket intressanta då vi har talat om allt från könsstympning till heltäckande klädsel. Vi har diskuterat skillnaderna mellan våra egna män och deras män, deras syn på barnuppfostran och svensk syn på barnuppfostran. Kunskapstörsten har varit mycket stor och viljan finns att på något sätt kunna förena de båda kulturerna på ett smidigt sätt.

När vi jobbar i grupperna har vi haft diskussioner och samtal, vi har tagit egna exempel, hur vi själva har det hemma hur lagstiftningen ser ut och hur samhället resonerar om jämställdhet och rätten till sin egen kropp. Vi har haft förmånen att ha haft män som kan tala med män. Det har varit en framgångsfaktor då de har kunnat vara förebilder.

Inte allt för sällan har vi enskilda samtal med kvinnor i situationer där vi kan se att samhället måste göra en insats. Problemet är att det ofta är ett mycket stort steg att ta för kvinnan och att konsekvenserna för henne blir så stora att de ofta väljer att stanna kvar och foga sig efter familjens kultur. Vad vi kan göra är att informera och förmedla de möjligheter som finns, men det är alltid kvinnan själv som måste ta steget. Som vi ser det så bygger mycket på att vi har byggt upp ett förtroende och att det är viktigt att kvinnorna vet att de kan komma hit och kan få hjälp när de är beredda att ta emot den. När vi har fall där vi känner att vi inte har kompetens att stötta rätt har vi alltid tagit andra aktörer till hjälp.

Vi har i en del samtal och diskussioner tagit upp frågor som rör HBTQ. Även här blir det heta debatter och ofta blir det ett kompakt motstånd till hur vi tänker i det svenska samhället. Det har vid några tillfällen blivit en riktig hätsk stämning. Vi har också flyktingar som är homosexuella som vittnar om att det är mycket svårt för dem att leva även i vårt land, på



grund av att deras landsmän inte under några omständigheter tycker att detta är acceptabelt. När det gäller den hedersrelaterad problematiken är det mycket svårare att förmedla information om ungas leverne i Sverige. Det är ofta att föräldrar inte har förståelse för hur vi hanterar våra ungdomar och de tror att alla ungdomar lever som de som de råkar se en lördagskväll eller genom dokusåporna i tv. Allt för få nysvenska familjer har nära kontakt med svenska familjer för att kunna se att även svenskfödda ungdomar också har regler inom familjen som skall följas. Det man ser på tv och på stan blir ett mått för hur hela det svenska samhället fungerar. Det är en utmaning för oss alla att kunna förmedla hur det verkligen ser ut, det skulle behövas fler som öppnade både sina hem och sina tankar för de som flyttar hit från andra kulturer.

I de flesta fall när det gäller hedersrelaterade kulturer blir kvinnan/flickan/pojken tvungen att föga sig i familjens regler och med detta kommer, kontrollerande, tidigt giftemål och tidigt barnafödande som i sin tur resulterar i att kvinnan ofta hamnar i utanförskap och tappar mycket av det som skolan och samhället har försökt att förmedla. Det hjälper föga att vi talar med kvinnan, steget är mycket stort om hon skall bryta med hela familjen och ibland hela släkten.

Vi har också haft personalgrupper där vi har talat om hedersrelaterad problematik. Där har vi tagit hjälp av andra som har kompetens i ämnet som tex HälsoKällan. Vi ser att det är jätteviktigt att personal som jobbar nära andra kulturer har förståelse och kunskap om att hedersrelaterade problem inte bara är hot om våld utan att det också är ett psykiskt och moraliskt problem för många som lever i dessa kulturer. Många unga kvinnor lever under psykiskt press där familjens åsikter om hur man bör och skall leva inte stämmer med deras egen uppfattning om hur det är att leva i Sverige.

För att få lösningar krävs ett långsiktigt arbete där har vi bara börjat.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Tillgänglighet

Vi är belägna i Dalabergscentrum där det finns handikapparkering i nära anslutning. Entredörrarna har dörröppnare och vi har en handikapptoilet.

En av de stationära datorerna är hög och sänkbar.

I möjligaste mån är all information från Mötesplatsen på lätt svenska och när vi har andra här för att göra information finns vi alltid med för att korrigera språket så att alla kan ta till sig informationen. Besökarna har själva sagt att det är viktigt att vi har det mesta på svenska då de själva måste tvinga sig till att förstå.

Vi har en tv- apparat där vi meddelar om verksamheten och vi har anslagstavlor med lättillgänglig information.

Lokalerna är inte helt anpassade för alla, men utifrån de förutsättningar som finns har vi gjort allt som är möjligt.

Språkservice

Vi tre tillfällen i veckan har vi språkservice där tolk finns på fyra olika språk, någon av tolkarna har också fler språk på sin meritlista. Vid dessa tillfällen används tolkarna till ämnen som är mycket viktiga att förmedla till individen. Vi dessa tillfällen kommer också personer som inte har någon kunskap i svenska språket.

De flesta frågor som tolkarna får hjälpa till med är:

1. Telefoni, 2. Försäkringskassan, 3. Uddevallahem, 4. Socialtjänsten, 5. Sjukhus,
6. Migrationsverket, 7. Anknytning, 8. CSN, 9. Skola, 10. Elräkning, 11. Övr. räkningar, Bank, Af/Jobb, Pass, Bostadsbidrag.

Under projektperioden har vi tagit bort ett tillfälle med somalisk tolk då vi såg att behovet har minskat. Orsaken tror vi är att somalierna hjälper varandra, att språkförståelsen har blivit



bättre och att många känner att hjälpen på Mötesplatsen är enkel och bra.

Regionala prioriteringar

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

inga

Spridning och påverkansarbete

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Spridning och påverkan

Under projekttiden har vi haft avstämning varje år (3 avstämningar) då alla samarbetspartners har varit inbjudna för att ta del av resultat och för att diskutera fortsättningen. Två delrapporter har också skrivits och delats ut vid studiebesök, föreläsningar och annat. Vi kommer att göra en tredje rapport där vi sammanfattar tankar och idéer om erfarenheterna från tre år med projektet.

Projektledaren har vid flera tillfällen varit i andra kommuner och talat om projektet. Hon har också tagit alla tillfällen i akt att informera föreningar, frivilliga statliga och kommunala organisationer. Exempel på organisationer är: arbetsförmedlingen, rotary, abf, kommunala nämnder, politiska partier, sfi, socialkontor och skolor.

Exempel på studiebesök som har fått information: Integrationsministern, Halmstad projekt, Lysekil socialförvalt., Delar av riksdagens arbetsmarknadsutskott, partiledare, migrationsminister, riksdagsledamöter, gymnasieskolan barn o fritidsprogram, m.fl.

Vi har blivit nominerade till Götapriset som delades ut på kvalitetsmässan i Göteborg.

Projektledaren fick hålla i en föreläsning under mässan.

Deltagande i seminariedagen "EU gör nytta i Västsverige" den 20 oktober 2010

Medverkande på "projekttag" den 30 augusti 2011, där ett 70-tal personer från hela Sverige deltog

Deltar i nätverk för Strategisk påverkan och lärande

Deltagit i seminariedagen som TIA-dagen (Temagruppen Integration i arbetslivet – ESF)

Vi har en sida på Uddevallakommuns hemsida och Mötesplatsen har en egen hemsida (dalaberg.se)

Vi finns också med på face book som "mötesplats Dalaberg"

Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Projektet har inte haft någon extern utvärderare.

Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Egenutvärdering

Varje år har vi haft en samling där alla aktörer har varit inbjudna för att få den årliga rapport som vi har sammanställt. Vid dessa möten har vi redogjort för verksamheten och vi har haft diskussioner om hur vi skall utveckla verksamheten och vad som har varit bra eller mindre



bra.

Varje vecka har vi i arbetsgruppen haft verksamhetsmöten där vi har tagit tag i olika problemställningar. I arbetsgruppen har det ingått personer som har varit kursledare eller möteplatsvärdar. När vi har sett att verksamhet inte har varit lyckad har det skett förändring omgående.

Projektledaren har vid flera tillfällen haft resonemang med styrgruppen där nya idéer har dragit men även de problem som kan ha uppstått.

Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

Kommentarer och tips.

Se hela människan, det är svårt att lära och ta in kunskap om man har allt för många andra problem att tänka på.

Var tillgänglig för alla, skall man skapa mötesplatser som fungerar måste det finnas förutsättningar för alla kulturer och nationaliteter att närvara på sina villkor. En smal verksamhet lockar inte alla, och vi behöver alla för att skapa integration.

Använd det svenska språket i största möjligaste mån, vår erfarenhet är att människor som "tvingas" tala svenska kommer snabbare in i språket. Vi har erfarenhet som visar att om det finns någon annan som kan lite bättre svenska tar man gärna och talar genom den personen. Även om hon själv kan göra sig förstådd.

Förvaltningar och organisationer måste anpassa sitt språk, även många svenskfödda har idag svårt att förstå en del av informationen de får via brev, telefonsvarare och beslut. Att anpassa språket så att alla förstår skulle hjälpa många.

Låt människor själva bestämma, vi styrs idag av allt för många regler och planer. Låter man individen själv ta initiativ till aktivitet eller lärande kommer det att bli lättare att ta till sig kunskap. Kombinera praktiskt med teoretiskt. Vi är jätteduktiga på att inte låta individen ta eget initiativ samtidigt som vi vill att de skall ta eget initiativ. Motsägelsefullt men sant i många fall.

Var flexibel, individer är individer alla är vi olika. En del behöver kort tid medan andra behöver längre tid. Låt det ta olika tid att förstå det sociala spelet och det nya samhället. Det tar tid att komma ut ur ett utanförskap.

Jag som projektledare tycker vi ser allt för många direktiv som kommer från annat håll, som vi måste gå efter och rätta oss efter istället för att se människan. Vid allt för många tillfällen har vi önskat att få jobba med individer på ett annorlunda sätt men detta går inte då det faller utanför ramarna hos tex det sociala eller hos Arbetsförmedling och försäkringskassa. Vi har också stött på regelverk och skrivningar som kan vara mycket svåra att förstå även för mig som svensk akademiker, hur kan vi då förvänta oss att våra nya svenskar skall förstå system och direktiv.

För att få de positiva resultat som vi har fått i detta 3 årsprojekt har vi ibland fått arbeta ganska okonventionellt vilket ibland har fått andra att höja på ögonbrynen, men det har givit resultat. Som jag kan se det måste vi hitta olika vägar för att nå en bra integration och för att individer skall få tillbaka sin självkänsla, vi är en liten verksamhet och är en droppe i havet men nu ingår vi i den kommunala verksamheten så vårt arbete fortsätter.

Kontaktpersoner

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?



Diarienummer
2009-3050133

Nina Andersson 0522 696343 nina.andersson@uddevalla.se
Annette Nyman 0522 696049 annette.nyman@uddevalla.se