



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Diarienummer  
2009-3010003

Projektnamn ALFA	Diarienummer 2009-3010003
---------------------	------------------------------

## Slutrapport genomförande

### Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Intresseorganisationerna upplevde att det saknades samlad information på ett ställe om sysselsättning, studier, praktik och arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning. De menade också att det fanns brister i samverkan mellan de ansvariga myndigheterna kring arbetsrehabiliteringen, allt för många upplevde att de "hamnade mellan stolarna". Dessutom saknades rätten att välja biståndsbedömd sysselsättning oavsett var personen bodde. Istället blev den enskilde oftast hänvisad till den verksamhet som fanns i den stadsdel denne bodde i oavsett om de hade en inriktning man var intresserad av. Ca hälften av de som hade insats via socialpsykiatrin saknade någon form av sysselsättning.

År 2009 startade genomförandefasen av Alfa. Det övergripande syftet med Alfa projektet var att öka sysselsättningsgraden bland personer med psykisk funktionsnedsättning. I projektet samverkade Stockholms stad (projektägare), Huddinge kommun, Stockholms läns landsting, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och intresseorganisationerna RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa) samt IFS (Intresseföreningen för schizofreni i centrala Stockholm). Varje samverkanspart hade minst en representant i styrgruppen samt arbetsgruppen. IFS och RSMH medverkade dock endast i styrgruppen.

Målgruppen har varit personer mellan 18-64 år, som har en psykisk funktionsnedsättning, bor i Stockholms stad eller Huddinge kommun samt har kontakt med kommunens socialpsykiatri eller har en pågående vårdkontakt inom specialistpsykiatri.

Alfa har fungerat som ett informationscenter kring sysselsättning, studier, praktik och arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning. Under projektperioden har mellan 2-3 vägledare erbjudit individuell vägledning och information. Dessutom har det funnits ett informationsrum med foldrar, datorer och telefon för de som själva velat söka information. Det har varit helt frivilligt att besöka Alfa och vägledarna har haft möjlighet att följa med på studiebesök samt knyta kontakter med myndigheter. Vägledarna har bl a givit stöd i att ta reda på hur den enskildes ersättning från Försäkringskassan eller kommunernas försörjningsstöd påverkats av att denne ska börja arbeta. Vägledarna har utgått från personens egna önskemål och intressen och visat utbudet av möjliga vägar att gå till sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Som ett komplement till vägledningen har Alfa kunnat erbjuda stöd via IPS-modellen (Individual Placement and Support) från hösten 2012.

I och med Alfa ingick alla Stockholms stads stadsdelar samt Huddinge kommun en överenskommelse om att köpa och sälja biståndsbedömda sysselsättningsplatser mellan varandra, utifrån den enskildes önskemål och handläggarens bedömning. Överenskommelsen kom i skymundan av valfrihetsreformen för sysselsättningar som infördes år 2010 i Stockholms stad. Alfa har däremot fungerat som "ett smörjmedel" för valfriheten. Som en effekt av att den enskilde fick välja fritt var Alfas tanke att 30% fler skulle beviljas sysselsättning, antalet sysselsättningar skulle öka och dessutom skulle det bli ett större mångfald av inriktningar på verksamheterna.



Projektets arbetsgrupp har haft som uppdrag att finna långsiktiga lösningar på samverkansfrågor som kommer projektet till kännedom. De har bl a tagit fram och provat en ny samverkansväg och ett förslag för en fortsättning av Alfa efter projekttiden.

Slututvärderingen av projektet redovisar att 702 kunder hunnit avsluta sin kontakt med vägledarna under projektiden. Av dessa har 3,5% fått arbete eller praktik, 4,11% börjat studera och av de som helt saknade sysselsättning har 33% börjat i biståndsbedömd sysselsättning. Av de 27 personer som fick stöd med IPS-modellen har 33% fått arbete eller praktik. Antalet brukare med biståndsbedömd sysselsättning har ökat med 11%, andelen köp av plats mellan stadsdelar har ökat med 19%, antalet inriktningar per verksamhet har ökat men antalet verksamheter ha minskat från 40 till 32. Den nya samverkansvägen provades men gav inte önskad effekt. Utifrån arbetsgruppens förslag verkade styrgruppen för att Alfa skulle ges möjlighet att fortsätta verksamheten efter projektiden. Hösten 2013 togs beslut i Stockholms stad om att budgetera 5 miljoner kronor till att Alfa tillsammans med IPS-projektet i Stockholms stad ska bedriva en gemensam verksamhet.

## Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

Initiativet till Alfa kom från intresseorganisationerna. De upplevde att:

- det saknades samlad information på ett ställe om sysselsättning, studier, praktik och arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning.
- det saknades samverkan mellan de ansvariga myndigheterna kring arbetsrehabiliteringen, allt för många upplevde att de "hamnade mellan stolarna".
- rätten att välja biståndsbedömd sysselsättning oavsett var personen bodde saknades. Istället blev den enskilde oftast hänvisad till den verksamhet som fanns i den stadsdel denne bodde i oavsett om de hade en inriktning man var intresserad av.

Åren 2006/2007 visade det sig att av de som hade minst en insats via socialpsykiatri i Stockholms stad var det ca hälften som saknade någon form av sysselsättning.

Utifrån den problembilden har Alfa haft som utgångspunkt att arbeta med programkriterierna samverkan och strategisk påverkan. Målgruppen har varit personer som:

- har en psykisk funktionsnedsättning
- är mellan 18 och 64 år
- bor i Stockholms stad eller Huddinge kommun
- har kontakt med kommunens socialpsykiatri eller har en pågående vårdkontakt inom specialistpsykiatri

För att samla information om sysselsättning, studier, praktik och arbete så startades ett informationscenter på Norrtullsgatan i centrala Stockholm september 2009 (flyttade till Medborgarplatsen sommaren 2012). Där arbetade två, och under vissa perioder tre, vägledare samt en projektledare. Där samlades information om vägar till sysselsättning, studier, praktik



och arbete. Informationen och vägledningen utökades så småningom med IPS-modellen (Individual Placement and Support, se bilaga 1). En webbsida med samlad information startades också. Att samla information för målgruppen på ett ställe gör projektet unikt. Alfa projektet har gjort det möjligt för både personer som själva har en psykisk funktionsnedsättning samt deras anhöriga och inte minst personal i deras nätverk att få information från ett ställe. Att ha information och kunskap om varandras verksamheter och uppdrag är centralt för att kunna samverka. Deltagarna i projektet kallas kunder bl a för att betona att vägledarna arbetar utifrån deras uppdrag och önskemål.

De som har ansvar för målgruppens arbetsrehabilitering ingick i projektets styrgrupp, d v s Stockholms stad, Huddinge kommun, Stockholms läns landsting, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Dessutom ingick intresseorganisationerna RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa) samt IFS (Intresseförbundet schizorenen i centrala Stockholm). För att finna långsiktiga lösningar på samverkansfrågor och hinder som målgruppen stötte på så bildades dessutom en arbetsgrupp. I Stockholms stad finns inget samordningsförbund, vilket det finns i Huddinge kommun samt andra kommuner i landet. Det finns däremot behov av samverkan för att de enskilda individerna ska få det stöd de har rätt till på rätt sätt och vid rätt tidpunkt. Genom att de deltagande aktörerna samlats i Alfa projektet har det funnits en plattform för samverkan. Projektet har belyst samt tagit fram förslag på lösningar på situationer där den enskilde fastnat på sin väg att finna sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Det har både handlat om situationer där det saknats samverkan samt där det finns interna utvecklingsbehov hos samverkansparterna (se bilaga 2).

För att ge den enskilde individen rätt att välja biståndsbedömd sysselsättning ingick deltagande stadsdelar och kommuner en överenskommelse i och med Alfa. Det innebar att efter handläggarens bedömning så skulle personen själv få välja var denne ville gå på sysselsättning. Det kunde vara utifrån t ex de inriktningar som fanns på verksamheten eller utifrån var den låg placerad geografiskt. Att få välja själv skulle i sin tur öka motivationen för den enskilde att verkligen närvara i aktiviteterna och det skulle även göra att det breddade utbudet av inriktningar samt ökade antalet verksamheter.

#### Påverkan på individnivå

Resultaten är hämtade från den slututvärdering som Ramböll Management AB genomfört av projektet (se bilaga 3). Alfas vägledare har fram till slututvärderingen hunnit avsluta kontakten med 702 kunder. Av dessa var 55% kvinnor och 45% män. När kontakten inleddes saknade 67% någon form av aktivitet. Vid avslut fick 3,5% arbete eller praktik, 4,11% studier och av de som inledningsvis saknade aktivitet fick 33% biståndsbedömd sysselsättning. Av de 27 personer som fick stöd via IPS-modellen kom 33% ut i arbete eller praktik. Dessa personer har fått stöd att finna, få och behålla ett arbete eller en praktik.

Utöver de kunder som vägledarna träffat regelbundet har personer fått information på telefon, mail samt kommit till det öppna informationsrummet. Som komplement till enskild information och IPS-modellen har projektet regelbundet anordnat informationsträffar om studier, Arbetsförmedlingens insatser samt Försäkringskassans regelsystem. På träffarna har personer ur målgruppen samt medarbetare hos deltagande aktörer fått ökad kunskap.

#### Genomslag på organisationsnivå

De deltagande aktörerna har haft kontaktpersoner engagerade i projektet. Dessa har deltagit på regelbundna möten och använt Alfa som ett forum där samverkansfrågor lyfts för att sedan delges arbetsgrupp samt styrgrupp. Information om varandras verksamheter har utbytt och kontakter för samverkan har knutits.

Alfas vägledare har bilvit "en väg in" till bl a socialpsykiatrins biståndsbedömda sysselsättning



och stöd via IPS-modellen. Istället för att en kurator eller arbetsterapeut inom psykiatri eller handläggare inom socialpsykiatri eller Försäkringskassan har kunskap om alla vägar till olika former av sysselsättningar för målgruppen så har man använt sig av Alfors vägledare som experter.

I och med införandet av IPS-modellen har kontakten till vissa psykiatriska mottagningar stärkts, i enlighet med modellens principer. I samband med införandet har även ett nätverk bildats med representanter främst från sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri. I nätverket ingår även IPS-projektet i Stockholms stad. Inom nätverket tar de medverkande upp erfarenheter och frågor kring att arbeta med IPS-modellen eller om arbetet med att förbereda målgruppen för att ta steget från en sysselsättning till arbete eller praktik. Verksamheterna har skrivit in i sina verksamhetsplaner att de ska arbeta med dessa frågor. Detta nätverk stärker samarbetet mellan Alfa och sysselsättningsverksamheterna.

#### Påverkan på strukturer

En del av problembilden var att den enskilde inte fick välja sysselsättning fritt. I och med Alfors överenskommelse skulle valfriheten öka. Statistik visar att det har skett en ökning med 19% när det gäller att köpa plats på biståndsbedömd sysselsättning i annan stadsdel under hela projektperioden. Projektet har haft en viss bidragande roll till den ökningen.

Riktlinjer inom socialpsykiatri för Stockholms stad har reviderats under projektperioden. Dessa har kommit att innehålla uppmaningar om att samarbeta med projektet samt att den enskilde ska kunna ha kvar sin biståndsbedömda sysselsättning samtidigt som kontakt inleds med projektet för att finna arbete utifrån IPS-modellen.

Stockholms stad har budgeterat 5 miljoner kronor under år 2014 för att Alfa ska kunna fortsätta efter projektperioden. Den nya verksamheten kommer att vara en sammanslagning av Alfa och IPS-projektet i Stockholms stad. Verksamheten kommer att kallas Alfa och omfattar både vägledning och IPS-modellen. Erfarenheter under projektperioden har visat att vägledning och information inte leder till arbete och praktik i någon högre utsträckning. IPS-modellen som är evidensbaserad för Alfors målgrupp är ett välkommet komplement för att nå starkare resultat för de som vill arbeta eller praktisera.

### Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projektmål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Syftet med Alfa är att öka sysselsättningsgraden bland personer med psykisk funktionsnedsättning.

#### Interna mål och resultat

Efter enskilt möte med Alfors vägledare ska 80% av kunderna uppleva hög delaktighet och valfrihet om vägar till biståndsbedömd sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Det samantagna resultatet från kundenkäten visar att projektet inte riktigt uppnår det uppsatta målet. 79% kände att Alfors vägledare alltid lyssnade på dem när de träffades, 69% upplevde alltid delaktighet i samtal med Alfors vägledare, 64% kände att de helt var med och bestämde val av insats, 71 % upplevde att det i hög eller mycket hög utsträckning kunnat påverka sin situation genom att träffa Alfors vägledare. Ett citat från en kund: "På Alfa får man kontakt,



inte som inom psykiatri eller inom andra myndigheter. Det är så jobbigt att ha kontakt med andra myndigheter, de är kalla och okänsliga. Alfa är jättebra. De kanske inte kan ge försörjningstöd, men de ger en mänsklig kontakt som är jätteviktig. De har förändrat mitt liv." I relation till detta mål kan det vara bra att ha i åtanke att Alfas vägledare inte har några mandat att fatta beslut om insatser. Vägledarna ger stöd att välja samt att ansöka. I den regelbundna handledningen har vägledarna samt projektledaren haft möjlighet att reflektera över arbetssätt.

Under projekttiden skulle en ny samverkansväg identifieras och provas, mellan medverkande huvudmän i projektet, för att de kunder mellan 18-30 år som kontaktat Alfas vägledare skulle kunna nå praktik eller arbete. Slututvärderingen visar att projektet har identifierat och prövat en ny samverkansväg och att målet därmed uppfylls. Vägen gav däremot inte förväntat resultat, d v s att fler skulle nå arbete och praktik via den. I den nya samverkansvägen hade projektet inte lyckats undanröja alla hinder. Vägen blev tillgänglig för Alfas yngre kunder, eftersom de skulle prioriteras inom projektet. Efter hand visade det sig att det inte fanns ett så stort intresse för att gå denna väg för den målgruppen. Det hade öppnats andra alternativ för målgruppen inom upptagningsområdet och tillräckligt många hinder hade inte undanröjts för att vägen skulle uppfattas som säker och resursstark.

#### Deltagarmål

Andelen kvinnor och män som efter enskild vägledning med Alfas vägledare får någon form av anställning eller praktik ska uppgå till 10%. Av dessa ska 80% gått från biståndsbedömd sysselsättning. Detta mål har projektet inte lyckats nå. Vid tiden för slututvärderingen hade 3,5% av det totala antalet kunder lyckats nå arbete eller praktik. Det är dock en förbättring mot de 3% som uppmättes under halvtidsutvärderingen hösten 2011. Av de personer som fått anställning eller praktik så har 31 % gått från biståndsbedömd sysselsättning och 58% hade ingen sysselsättning alls. Styrgruppen tog efter halvtidsutvärderingen beslut om att Alfa skulle stärka sitt fokus på att ge stöd till arbete och praktik. I och med det utformades och prövades den nya samverkansvägen och så sent som hösten 2012 började vägledarna att, på 50% av sin arbetstid, arbeta utifrån IPS-modellen. Om man tittar separat på de 27 personer som fått stöd med hjälp av IPS-modellen så har 33% fått arbete eller praktik. Ett närmare samarbete med arbetsgivare och Arbetsförmedlingen hade eventuellt kunnat leda till ännu bättre resultat.

Andelen kvinnor och män som efter enskild vägledning med Alfas vägledare börjar studera ska uppgå till 5%. Slututvärderingen visar att 4,11% av kunderna börjat studera. Det innebär att målet inte riktigt uppnåtts. Tittar man däremot endast på de kvinnliga kunderna så har 5,47% av dessa börjat studera. Endast 2,11% av männen började studera.

Andelen kvinnor och män som saknat aktivitet och efter enskild vägledning med Alfas vägledare fått biståndsbedömd sysselsättning ska uppgå till 30%. Detta mål har projektet uppfyllt. Av de som saknade aktivitet när de inledde kontakten med vägledarna har 33% börjat på biståndsbedömd sysselsättning. Detta mål har projektet lyckats uppnå och hålla på en stabil nivå genom större delen av projekttiden. I starten av projektet arbetade projektledaren och vägledarna snabbt upp en kontakt med alla handläggare som tar beslut om sysselsättning inom socialpsykiatri i Stockholms stad och Huddinge kommun. Den kontakten har haft betydelse. Alla handläggargrupper har varit mer eller mindre engagerade under hela projekttiden.

#### Strategiska påverkansmål

Underlaget till resultaten för följande mål är hämtade från Stockholms stads verksamhetssystem. Huddinge kommun hade ingen möjlighet att bidra med statistik till slututvärderingen men vissa mätningar gjordes under halvtidsutvärderingen.



Antalet brukare med biståndsbedömd sysselsättning ska öka med 30% i samtliga deltagande kommuner/stadsdelsförvaltningar under hela projektiden. Detta mål har inte uppnåtts. Slututvärderingen visar att det totalt över Stockholms stad har det skett en ökning med 11% när en jämförelse gjorts mellan åren 2009 och 2013.

Antalet köp av platser för biståndsbedömd sysselsättning mellan medverkande kommuner/stadsdelsförvaltningar ska öka med 20% under hela projektiden. Antalet köp har ökat med 144%. I några stadsdelar sker få köp så vid en förändring ger det stora utfall. Tittar man till andelen köp av privata/externa utförare eller annan stadsdel har dessa ökat med 19 procentenheter.

En bredare variation av innehållet/inriktning i biståndsbedömda sysselsättningsverksamheter ska uppnås under projektiden. Detta mål har mätts genom att jämföra resultat från enkäter som skickats ut till verksamheter år 2010 samt 2013. Vid den första enkäten svarade 45 verksamheter men vid den andra enkäten var det endast 17 som svarade. Vid den andra enkäten var det till stor del andra verksamheter som svarade än vid första. Underlaget till resultatet blir därför inte helt tillförlitligt. Antalet inriktningar per verksamhet och kategori har ökat, främst inom hantverk. Andelen sysselsättningsverksamheter som har inriktning inom någon av de övergripande kategorierna har ökat. Detta mål var tänkt att uppnås som en effekt av att målgruppen själva i större utsträckning skulle välja den sysselsättning de var intresserade av. På så sätt skulle verksamheterna bli tvungna att anpassa sig till det som efterfrågades.

Antalet verksamheter, där handläggare inom socialpsykiatri i Stockholms stad och Huddinge kommun beviljar biståndsbedömd sysselsättning, ska öka under projektiden. Det målet är inte uppfyllt. Jan-sept år 2009 har jämförts med samma period år 2013. Jämförelsen visar att antalet verksamheter minskat från 40 till 32. Projektet har haft liten möjlighet att påverka resultaten för dessa strategiska mål eftersom det kommit i skuggan av valfrihetsreformen i Stockholms stad. Alfa har däremot fungerat som ett "smörjmedel" för valfrihetsreformen och spridit information om möjligheten att aktivt välja sysselsättning.

#### Övriga resultat

Alfa har värden utöver de som mäts i målen. I en enkät uppmättes att 60% av handläggarna inom socialpsykiatri och kontaktpersoner inom psykiatri, som svarade, anser att Alfa har påverkat hur de arbetar. De anser bl a att Alfa utgör ett komplement och en avlastning i deras arbete. I en enkät till sysselsättningsverksamheterna kan det konstateras att Alfa haft en påverkan på attityder och arbetssätt hos flera verksamheter.

#### Avvikelser och påverkan på budget

Underlaget till medfinansieringsdelen som bestod av kommunernas köp av platser på biståndsbedömda sysselsättningar godkändes inte. Projektets budget med en medfinansieringsgrad på 60% skulle därmed inte kunna hållas. Ny budget utarbetades, där köp av platser togs bort och medfinansieringen sänktes till 51%. Den nya budgeten innehöll dessutom kostnader för en projektekonom vilket saknades i den ursprungliga budgeten. Två gånger har projektet förlängts, totalt med 1 år och 9 mån. Första gången med samma medel men andra gången med utökad budget.

## Arbetsätt

Vad var ert huvudsakliga arbetsätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som





ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

För att nå de uppsatta målen har Alfa haft mellan två och tre vägledare anställda under projektperioden. De har tagit emot kunder och givit information samt vägledning om olika vägar till arbete, praktik, studier och sysselsättning. Det har även funnits ett informationsrum med foldrar om samverkansparternas verksamheter och resurser för målgruppen samt tillgång till telefon och dator med internetuppkoppling för att kunden själv ska kunna söka information. För att kunna nå ut och ge information till så många som möjligt ur målgruppen så har Alfa haft en webbsida ([www.stockholm.se/alfa](http://www.stockholm.se/alfa)) med information om vägar till arbete, praktik, studier och sysselsättning. På webbsidan har det även funnits information om sociala arbetskooperativ, ersättningsformer från Försäkringskassan samt länkar till Försäkringskassan och övriga samverkansparter.

Alfas vägledare och projektledare har varit och informerat om Alfa på socialpsykiatrins sysselsättningar och boenden, hos handläggare och chefer inom socialpsykiatri, psykiatri (patient-och anhörigträffar samt personalmöten), Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Jobbtorg Resurs och vuxenteamet. Dessa informationsmöten har skett löpande under projekttiden. De har varit viktiga för att sprida information om projektet till målgruppen och medarbetare samt öka vägledarnas samarbete med respektive part. Samtliga handläggare inom socialpsykiatri i Stockholm och Huddinge kommun har deltagit i Alfa. De har informerat målgruppen om projektet samt möjligheten att komma till Alfas vägledare och informationsrum för att få stöd att välja t ex sysselsättning eller väg för att börja studera, arbeta eller praktisera. Handläggarna har kunnat använda Alfas hemsida som stöd för att själva informera den enskilde i val av väg och de har utrett, tagit beslut om samt följt upp biståndsbedömd sysselsättning. Samarbetet med handläggarna har varit viktigt för att fler ska kunna få biståndsbedömd sysselsättning. Bl a kuratorer och arbetsterapeuter inom psykiatri har medverkat i Alfa genom att informera målgruppen om Alfa och vid behov bokat tid samt följt med till någon av vägledarna. De flesta kunder har kommit via psykiatri eller socialpsykiatri och det kan vara en orsak till att projektet nått så många som saknat sysselsättning.

Alfas vägledare har inte haft några mandat att själva fatta beslut om insatser utan har genom information, vägledning och i samverkan med projektets parter givit stöd till den enskilde att nå sitt mål om sysselsättning, studier, praktik eller arbete. I den lärande utvärderingen av projektet har det visat sig att kunderna uppskattar att Alfa inte är en myndighet som tar några beslut. Istället har kunderna känt sig avslappnade och upplevt att de kan använda vägledarna som "bollplank". Alfas vägledare arbetar utifrån den enskildes önskemål och intressen. Delaktighet och valfrihet präglar vägledningen. Vid första mötet med vägledarna ställs bakgrundsfrågor samt frågor om kundens mål och delmål. Vägledaren visar utbudet av valbara alternativ och följer med på studiebesök samt ger stöd att ansöka. Vägledarna ger också stöd i att ta reda på om och hur kundens inkomst kan påverkas vid påbörjad aktivitet, det kan t ex göras genom att kontakt knyts med handläggare på Försäkringskassan.

För att få fram långsiktigt fungerande samverkansvägar har Alfa haft en arbetsgrupp dit frågor om samverkan har kunnats lyftas. Frågorna har kommit från vägledarna och samverkansparternas arbete med kunderna. Arbetsgruppens arbete har bl a resulterat i att en ny samverkansväg tagits fram och provats. Syftet med samverkansvägen var att undanröja hinder för att underlätta för unga vuxna i målgruppen att nå sina mål gällande arbete och praktik. Tillräckligt många identifierade hinder lyckades inte undanröjas och den nya samverkansvägen gav inte den väntade effekten, d v s att fler skulle nå praktik och arbete via den. Arbetsgruppen har däremot kunnat besvara och lösa frågor för att underlätta för deltagarna att nå sina mål. Bl a har riktlinjerna inom socialpsykiatri i Stockholms stad reviderats utifrån frågor som lyfts i Alfas arbetsgrupp gällande biståndsbedömd sysselsättning.



Det har varit en aktiv och kreativ arbetsgrupp som bl a arbetat fram och överlämnat förslag på hur Alfa kan fortsätta som verksamhet efter projektiden.

I Alfas styrgrupp har det funnits representanter från projektets samtliga deltagande aktörer, se nedan. Styrgruppen har givit arbetsgruppen uppdrag och tagit beslut om förslag kring bl a lösningar på samverkansfrågor och om utformningen av förslag på implementering. Arbetsförmedlingen drog sig ur styrgruppen vid sista förlängningen men var kvar i arbetsgruppen och med kontaktpersoner.

Resultat från delutvärderingar har visat att vägledning och information inte varit tillräckligt effektivt som metod för att projektet ska kunna nå sina mål kring arbete och praktik. Därför har Alfas vägledare fr o m hösten 2012 kunnat erbjuda nya kunder stöd utifrån IPS-modellen. Vägledarna samt projektledaren har gått utbildning i IPS-modellen och en extern handledare har använts under projektets gång, samt nära samarbete med IPS-projektet i Stockholms stad. Vägledarna har på halvtid arbetat med vägledning för de deltagare som önskat det och den andra halvan arbetat utifrån IPS-modellen med 27 kunder. Genom IPS-modellen har vägledarna haft möjlighet att själva ge deltagaren stöd att ta kontakt med arbetsgivare för att ordna praktikplatser eller söka anställning. Vid anställning har Arbetsförmedlingen medverkat om det varit aktuellt med t ex lönebidrag. Alfa har även ingått i ett nätverk med IPS-projekt från Södertörns kommuner, Botkyrka, Sigtuna och Uppsala. Där har man utbytt erfarenheter om hur modellen fungerar i svensk kontext, om arbetsgivarkontakter samt om strategier för att implementera modellen. Gemensamma temadagar har genomförts och styrgrupperna samt politiker har bjudits in. Det har varit bra för projektet att kunna erbjuda IPS-modellen. Det fyllde det behov av stöd som fanns för de som inte kunde få tillgång till Arbetsförmedlingens insatser för målgruppen men samtidigt hade ambitioner och behov av stöd för att få ett arbete.

I samband med införandet av IPS-modellen i Alfa bildades ett nätverk. Inom nätverket har erfarenheter utbytts kring att ge den enskilde stöd att utveckla sin beredskap för att ta steget från biståndsbedömd sysselsättning till arbete eller praktik. Flera verksamheter har inskrivet i sina verksamhetsplaner att de ska ge stöd till deltagaren att ta steget vidare mot arbete och de som inte har det blir via nätverket uppmuntrade att skriva in det. Erfarenheter utbyts även om hur verksamheten i praktiken kan arbeta med IPS-inriktning samt vilka resurser man har eller behöver för det.

Alfa har erbjudit informationsträffar och utbildningar om sociala arbetskooperativ som har riktat sig till personal, chefer och deltagare inom socialpsykiatrins sysselsättningar i Huddinge kommun och Stockholms stad. Det var två informationsträffar som genomfördes samt två verksamheter som valde att gå utbildningarna. Efter utbildningen fortsatte en verksamhet att utveckla sig för att kunna bilda ett socialt arbetskooperativ.

Som en del av arbetssättet har Alfa arrangerat informationsträffar med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, universitet samt Vuxenteamet. De har då kunnat informera om regelverk och resurser som berör målgruppen. Deltagare och personal från samverkansparterna har varit målgrupp för informationsträffarna. Det har varit bra för att t ex stilla deltagarnas oro kring vad som gäller med deras ersättning från Försäkringskassan om det skulle börja arbeta eller studera. Det har även varit positivt för personal att få ökad kunskap om samverkansparternas uppdrag och resurser. Det underlättar i sin tur samverkan och att målgruppen ska nå sysselsättning, studier, praktik och arbete.





## Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

I Alfa projektet medverkade de aktörer som har ansvar för arbetsrehabiliteringen för målgruppen i Stockholms stad och Huddinge kommun, samt intresseorganisationer. Idén om Alfa kommer från intresseorganisationerna.

### Styrgruppen

Socialförvaltningen (var projektägare och hade uppdraget som ordförande i styrgruppen)- två representanter från avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, strategiska enheten. Den ena har dessutom agerat mentor till projektledaren.

Arbetsmarknadsförvaltningen- en representant från Jobbtorg/Jobbtorg Resurs, Rosenlundsgatan. Denna representant kom med i styrgruppen under 2011. Då skulle den nya samverkansvägen prövas och då hade Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen, som vid projektstarten var en förvaltning, delats.

Huddinge kommun- en representant från beställarorganisationen som under projektet byttes mot en representant från utförarsidan.

Stockholms läns landsting- en representant från beställarorganisationen inom psykiatri som sedan växades mot en representant från utförarsidan.

Försäkringskassan- en representant från lokalkontoret i söderort. Under en kort period saknades representation.

Arbetsförmedlingen- en representant från huvudkontoret. Vid sista förlängningen av projektet avsåg de sig sitt uppdrag i styrgruppen.

RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa)-en representant från Stockholm som mot slutfasen ersattes av en annan representant.

IFS (Intresseföreningen schizofreni)- en och samma representant från centrala Stockholm.

Alfas projektledare deltog i styrgruppen men hade inget mandat att fatta beslut. Under åren 2012-2013 samarbetade Alfa med IPS-projektet i Stockholms stad. Då medverkade även den projektledaren på styrgruppsmötena, utan mandat att fatta beslut. Styrgruppen har träffats ca 3 gånger per halvår. De har givit uppdrag till arbetsgruppen och tagit beslut. Alla representanter har inte haft mandat att fatta beslut utan har behövt ta frågor tillbaka till sin organisation. Styrgruppen har under två olika perioder saknat representation från Försäkringskassan samt Arbetsförmedlingen. Detta har skett i samband med den första respektive andra förlängningen. Styrgruppen har aktivt agerat för att projektet skulle få fortsätta efter projektperioden utifrån arbetsgruppens förslag, t ex har projektägaren och intresseorganisationerna uppvaktat Socialborgarrådet i Stockholms stad i den frågan. Från Huddinge kommun har intresset för att medverka vid ett permanentande varit svalt.

### Arbetsgruppen

I arbetsgruppen deltog en representant från Socialförvaltningen, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, strategiska enheten. Dessutom deltog aktiva representanter från socialpsykiatri inom stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör och Norrmalm. Från



Arbetsmarknadsförvaltningen deltog en representant från Jobbtorg resurs och en representant från utbildningsenheten Vuxenteamet. Huddinge kommun hade en chef från en utförarverksamhet med i gruppen och det samma gällde för psykiatrin norra i Stockholms läns landsting. Försäkringskassan bidrog med en handläggare från lokalkontoret i söderort och Arbetsförmedlingen hade under större delen av projektet någon representant med från avdelningen för arbetsrehabilitering. Alfes projektledare deltog också i arbetsgruppen. Möten med gruppen genomfördes ca tre gånger per termin men oftare då behov fanns, t ex vid utarbetande av förslag på samverkansvägen, när mässan skulle arrangeras och förslag på permanentande av verksamheten. En engagerad grupp där representanter bytts ut flera gånger under projektet vilket gjort att gruppen tappat fart men ändå lyckats hålla fokus. Representanterna i arbetsgruppen har arbetat tid i projektet och redovisat det som medfinansiering.

#### Kontaktpersoner

En central del i Alfa är kontaktpersonerna som varit knutna från samverkansparterna. Det har varit handläggare från socialpsykiatrins beställar- och utförarverksamheter, kuratorer och arbetsterapeuter samt brukarsamordnare från psykiatriska mottagningar, handläggare från Försäkringskassan och arbetsförmedlare samt arbetspsykolog från Arbetsförmedlingens lokala kontor. Dessutom studievägledare från vuxenteamet och matchare samt coacher från Jobbtorg resurs. De flesta kontaktpersoner har haft sådana arbetsuppgifter att de har daglig kontakt med målgruppen. De har därmed kunna informera målgruppen om Alfa och haft kunskap om vilka samverkansfrågor som är viktiga för målgruppen. Kontaktpersonerna har organiserats i olika grupper under projektet. Först mellan sina egna kollegor, sedan gemensamma träffar och även gemensamma träffar utifrån geografiskt läge. T ex har deltagande aktörer i söderort utgjort en grupp. Det har gjort det möjligt för t ex psykiatrins medarbetare i det området att träffa Försäkringskassan och socialpsykiatrin i samma upptagningsområde. Tanken med det är att främja samverkan. När en kontaktperson slutat har ambitionen varit att någon annan från dennes arbetsplats skulle ta över rollen. Grupperna har träffats ca 2 gånger per halvår och närvaron på mötena har varierat. Kontaktpersonerna har arbetat tid i projektet och redovisat den som medfinansiering. Över lag har Stockholms stad arbetat mest tid och Arbetsförmedlingen minst för projektet, vilket stämmer överens med den satta budgeten.

#### Referensgruppen

I gruppen medverkade representanter från socialpsykiatrin i kommunerna Lidingö, Solna och Sundbyberg. Att hålla igång en aktiv referensgruppen fungerade bra i början av projektet men mindre bra under sista halvan av projektiden. Det har varit en liten grupp som haft svårt att finna tider för att samlas. Under det sista året av projektet fyllde IPS-nätverket i länet till viss del den funktion som referensgruppen haft. Projektledaren fick genom att delta i det nätverket information om hur man i andra kommuner arbetade med frågor som var centrala i Alfa.

Under projektets gång har kontakten med arbetsgivare stärkts i och med att IPS-modellen införts. Det har gjorts bl a genom att samarbetet med Arbetsmarknadsförvaltningen och IPS-projektet intensifierats. Tillsammans med dem har kontakten med arbetsgivarna ökat. Vid ett permanentande av projektet bör arbetsgivarkontakten stärkas ytterligare och de skulle kunna bjudas in som en deltagande aktör. Många kunder som träffat vägledarna har försörjningsstöd som sin främsta inkomskälla. Representanter från de avdelningar inom kommunen som handlägger försörjningsstöd bör också bjudas in att medverka och delge sin kunskap och förbättra samverkan kring målgruppen.



Diarienummer  
2009-3010003

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

I förstudien till Alfa visade det sig att det främst är kvinnor som går vidare från sysselsättningsverksamheterna och att männen är de som i störst utsträckning blir kvar. Det gör i sin tur att verksamheterna i större utsträckning anpassas för män än kvinnor. I enlighet med tids- och aktivitetsplanen har Alfa en gång per år arrangerat workshops med bl a jämställdhet som tema. Ett år lyfte Stockholms stads funktionshinderombudsman fram frågan om inriktning och jämställdhet under rubriken "Stickande män och snickrande kvinnor". I dessa workshops deltog även en ambassadör från Handisams projekt Hjärnkoll. Ambassadören berättade bl a om sin egen arbetsrehabilitering och erfarenhet av sysselsättningsverksamheter. Två likadana workshops arrangerades och både personer från målgruppen samt personal deltog. Diskussionerna utmynnade i att det finns fortsatta behov av att utveckla verksamheterna så att de passar hela målgruppen och att det är viktigt att sysselsättningen ska kännas meningsfull och inte "på låtsas". Resultatet från workshoparna lyftes vidare till Alfas styrgrupp och arbetsgrupp samt spreds via projektets nyhetsbrev.

Det blev färre deltagare än förväntat på workshoparna. Speciellt svårt var det att engagera målgruppen. Inbjudningar gick ut till sysselsättningsverksamheter och psykiatriska mottagningar. Inbjudan fanns även på SPeLs (Strategisk påverkan och lärande) hemsida samt på Alfas hemsida där man även kunde gå in och anmäla att man ville delta. Varje workshop utvärderades med hjälp av en enkät till de som deltog.

Statistiken i projektet har samlats in och redovisats uppdelad på kön. Det har gjort det möjligt att diskutera resultaten i arbetsgruppen utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Under större delen av projektet har det varit något fler kvinnor (55%) än män som kommit som kunder till vägledarna. Det sammanfaller med hur det ser ut inom socialpsykiatri i övrigt i Stockholm.

### **Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning**

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Alfa handlar till stor del om att öka tillgängligheten till arbetsmarknaden för personer med psykisk funktionsnedsättning. Genom att ge vägledning, information och arbeta utifrån IPS-modellen ger Alfa stöd både till den enskilda individen men också till personerna i nätverket runt den enskilde. Det kan vara en arbetsgivare som behöver veta hur arbetsplatsen kan anpassas för att just Alfas kund ska kunna ha dom bästa förutsättningar att klara av sina arbetsuppgifter. Det kan även handla om att bryta fördomar genom att synliggöra målgruppen.

Alfa har tagit hjälp av en konsult, via ESF i Stockholm, för att hjälpa till att sätta fingret på vad begreppet tillgänglighet innebär. Tillsammans med Stockholms stads funktionshinderombudsman har de i början av projektet hållit workshops för både målgruppen samt personal ifrån de deltagande aktörerna. Funktionshinderombudsmannen har sedan hållit workshops varje år, enligt tids- och aktivitetsplanen. Sammanställningar av de diskussioner som hållits på workshoparna har lyfts till Alfas arbetsgrupp och styrgrupp samt ut till deltagande aktörer via projektets nyhetsbrev.

På de evenemang som projektet själva arrangerat (tvåårskonferens, slutkonferens samt några öppet hus) har Alfa haft tillgänglighet som tema för att synliggöra ämnet för bl a politiker och deltagande aktörer. Vid de tillfällen då Alfa varit delarrangörer (på t ex mässan om socialt företagande) har projektet gjort på liknande sätt. Politiker och forskare har engagerats att tala.



Alfa har deltagit i ett nätverk för tillgänglighet som arrangerats av IPS-projektet i Stockholms stad. I nätverket ingick även Svenskt näringsliv och representant från LO. Alfa har även medverkat i ytterligare ett nätverk, som initierats av Arbetsmarknadsförvaltningen/Jobbtorg resurs, för tillgänglighet till arbetsmarknaden för personer med funktionsättning. Där medverkade även representanter från habiliteringen inom Stockholms läns landsting, socialpsykiatri och funktionshinder inom Stockholms stad, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen m fl. Alla dessa aktörer har uppdrag att arbeta med målgruppen och att samverka. Gemensamma frågeställningar identifierades och förslag på lösningar arbetades fram. Resultaten lyftes vidare till bl a Alfas styrgrupp samt till respektive organisation.

Tillgänglighetsperspektivet har genomsyrat arbetet i projektet. Det har märkts genom att det beaktats vid hyra av lokaler, att tjänsten Lättläst för alla köpts in till informationsfoldern om Alfa samt till inbjudningar till informationsträffar, webbsidan via Stockholms stad går att få uppläst samt översatt till en mängd olika språk, vid behov har tolkar används i samtalen med vägledarna. Ambitionen har också varit att det ska vara lätt att få tag på en vägledare, det går t ex att komma utan tidsbokning på måndagar.

Alfa har beaktat de mål som finns uppsatta i Stockholms Stads program om delaktighet. Funktionshinderombudsmannen har även utgått från programmets innehåll i en av de workshopar som hållits för kontaktpersoner från samverkande parter.

### **Regionala prioriteringar**

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

Inte aktuellt.

### **Spridning och påverkansarbete**

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Alfa har via ESF fått stöd av en konsult kring spridning och påverkansarbete. Det utmynnade i att vägledarna och projektledaren tillsammans utformade en kommunikationsplan. Den har sedan varit ett stöd för att nå projektets intressenter med rätt typ av information på lämpligast sätt.

För att nå målgruppen har kontaktpersonerna i Alfa satt upp affischer i sina verksamheter samt lagt ut foldrar om projektet i väntrum och andra gemensamhetsutrymmen. I dessa material har adressen till webbsidan funnits samt till informationsrummet dit målgruppen kan komma och hämta information och träffa vägledarna.

Projektledaren och vägledarna har i olika omgångar informerat för chefer, handläggare, boenden, träfflokaler och sysselsättningar inom socialpsykiatri, samt psykiatrins mottagningar om projektet. Vägledarna och projektledaren har även besökt några av Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans lokalkontor. Syftet har då varit att skapa en tydlig bild av vad Alfa är, hur man kan sammarbeta samt att nå nya kunder ur målgruppen.

Alfa har under projekttiden träffat ett antal olika projekt som arbetar inom samma arena. Dessa är bl a Livsval, Carpe, Xplore, FAMU, Unga in, IPS-projekt (i Stockholm, Sigtuna, Botkyrka, Södertörn och Uppsala). Projekten har tagit del av varandras arbetssätt och resultat samt sammarbetat på olika sätt.



Studiebesök har tagits emot från socialarbetare och politiker från Israel och Frankrike. Det har även kommit studiebesök från andra kommuner i Sverige t ex Borlänge, Malmö och Göteborg. Alfes vägledare och projektledare har också varit på studiebesök bl a hos Finsam på Gotland.

Ett sätt att sprida information och resultat om projektet har varit via artiklar. På webben har det legat artiklar på Alfes egen sida, samt på Stockholm stads intranät, IFS (Intresseföreningen shizofreni i centrala Stockholm), psykiatri södra och SPeL. I annonsbilagor till papperstidningen Dagens samhälle har Alfa haft artiklar två gånger. I foldern som görs till Rekryteringsbasaren i centrala Stockholm har Alfa också varit med de senaste åren. Projektet har även medvekat i liveradio hos Radio Totalnormal, en station med fokus på psykisk ohälsa.

Som tidigare nämnts har Alfa arrangerat öppet hus på årsdagarna och då har målgruppen samt samarbetspartners bjudits in för att ta del av arbetssätt och resultat.

I samband med att Alfa haft öppen vägledning i två år arrangerades en konferens. Temat var tillgänglighet till arbetsmarknaden och syftet var att uppmärksamma målgruppens situation och Alfes resultat. Alla samarbetsparter samt politiker från Huddinge och Stockholm bjöds in. Stockholms stads socialborgarråd medverkade och betonade vikten av Alfa samt meddelade att hon ville följa utvecklingen samt resultaten från projektet.

År 2012 deltog Alfa i planeringen och genomförandet av mässan för Socialt företagande på Kulturhuset i samarbete med Coompanion. Alfa annordnade två seminarium, en om valfrihetsreformen i Stockholms stad och en om Alfa och vägledning. Dessutom arrangerade Alfa en panelsamtal med temat tillgänglighet till arbetsmarknaden för personer med psykisk funktionsnedsättning. Stockholms stads funktionshinderombudsman Riitta Leena Karlsson var moderator. Deltagare var bl a biträdande socialborgarråd Ewa Samuelsson, Generaldirektören på Handisam Carl Älfvåg och kommunalrådet i Huddinge Jelena Drenjanin.

Alfas verksamhet och resultat har omnämnts i de senaste årsrapporterna om socialtjänsten i stockholms stad samt funktionshinderombudsmannens årliga rapport.

För att dokumentera projektet och sprida information och resultat om Alfa på ett annat sätt än med text så gjordes en film till projektets slutkonferensen. Filmen går att se bl a via youtube och Alfes hemsida.

Alfas slutkonferens var i december år 2013 på Bryggarhuset, Norrtullsgatan, i närheten av de lokaler som projektet startade vägledningen i. Alla samverkansparter samt andra intresserade som haft en relation till projektet var inbjudna. Eftermiddagen innehöll bl a en presentation av resultaten från slututvärderingen, forskningsresultat från Alfes verksamhetsområde och en presentation av planerna för Alfa efter projektperioden. Bland deltagarna var Socialborgarrådet, utvärderaren från Ramböll samt en kund och en arbetsgivare med goda erfarenheter från Alfa och IPS-modellen.

Rambölls slututvärdering har visat att det finns ett behov av Alfes tjänster. Styrgruppen har utifrån arbetsgruppens förslag arbetat för att projektets verksamhet ska kunna fortsätta efter projekttiden. Hösten 2013 tog Stockholms stad beslut om att budgeterat 5 miljoner kronor under år 2014 för att Alfa ska kunna fortsätta. Samtliga samverkansparter, utom Huddinge kommun, valde att delta i en styrgrupp. Dessutom kommer Arbetsförmedlingen återigen att ingå, vilket kan möjliggöra för målgruppen att få tillgång till deras insatser. Den nya verksamheten kommer att vara en sammanslagning av Alfa och IPS-projektet i Stockholms stad. Verksamheten kommer att kallas Alfa och omfattar både vägledning och IPS-modellen.



## Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Ramböll genomförde en nulägesanalys som var ett bra stöd för projektet när det gällde att se hur utgångspunkten för projektet var, t ex om målen var mätbara och avgränsade, målgruppsformuleringen tillräckligt tydlig och hur målen skulle mätas mm.

Det har även genomfört flera delutvärderingar som haft olika fokus beroende på vilken fas som projektet varit i och vad som varit viktigt för projektets utveckling just då. Resultatet från varje utvärderingstillfälle har presenterats för projektledare, vägledarna, styrgruppen samt arbetsgruppen på ett gemensamt möte.

Vid den tidpunkt som från början var beräknad som halvtid genomfördes en större utvärdering då samtliga mål mättes. Det blev ett test på om målen verkligen var mätbara, om utvärderingssättet fungerade och om projektet genomfördes så att målen skulle kunna uppnås. Som ett led i lärandeutvärderingen genomfördes en workshop med projektmedarbetarna, styrgruppen och arbetsgruppen när resultaten presenterades. Utvärderingens resultat i kombination med workshopen gav mycket värdefull information för hur projektet skulle kunna lägga sitt fokus för framtiden.

En slututvärdering genomfördes hösten 2013 och kom fram till resultaten som redovisats tidigare i slutrapporten.

## Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Varje workshop och informationsträff har utvärderats genom att deltagarna fått fylla i en enkät med frågor om vad de tyckte om innehållet samt om de upplever att de kan ha nytta av det som sades. Vid planeringen av kommande workshops och informationsträffar har resultatet från utvärderingarna tagits i beaktande. Det har bl a medfört att informationsträffarna arrangerades för personal och deltagare separat i början av projektet men mot slutet har de varit gemensamma på samma gång och en önskemål om att få komma samtidigt och höra exakt samma information så att missförstånd mellan personal och deltagare minimeras. Utvärderingarna har även lett till att föreläsarna gjort sin information mer lättillgänglig vad gäller ordval och att använda konkreta exempel för att göra det lättare att förstå abstrakta regler.

Statistikmallar som de externa utvärderarna gjort har även kunnat användas av projektledaren för att sammanställa statistik om kundernas resultat. Resultaten har diskuterats i styrgruppen och arbetsgruppen för att utveckla projektet. Resultaten har även använts i spridnings och påverkansarbetet, se ovan.

## Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

Alfa är ett projekt som pågått under ca 4 år och därmed har medarbetare i projektet samt representanter från samverkanspartner slutat och nya börjat. Det är en fördel om de som är med i början är de som kan följa projektet och dess utveckling och vara med vid avslut. Tid





Diarienummer  
2009-3010003

har gått åt till att rekrytera nya representanter och ge dem en bild av var i projektets fas vi befinner oss.

Tid har även gått åt till att hålla alla parter motiverade till att fortsätta sin medverkan vid de två förlängningar av projekttiden som gjorts. Inför starten av projektet skrev parterna på en överenskommelse om att medverka och det var bra eftersom det är många andra projekt som riktar sig till samma målgrupp och som söker engagemang från samma samverkansparter. Att ha en överenskommelse och att alla parter håller den projekttiden ut, inkl. förlängningar är viktigt samt att alla parter anstränger sig för att se till att deras representation vidmakthålls när någon anställd slutar eller byter uppdrag.

Under en lång projektperiod sker säkert förändringar inom samverkansparterna samt i andra verksamheter och organisationer som kan ha betydelse för projektet. Det är viktigt att det finns en viss flexibilitet inom projektorganisationen så att t ex arbetssätten kan utvecklas om det finns omgivningsfaktorer som tyder på att det behövs för att genomföra projektet.

### **Kontaktpersoner**

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?

Anna Lindskog, Socialförvaltningen, 08 508 25 156 (representant från styrgruppen)  
Karin Wallqvist, Socialförvaltningen, 08 508 25 181 (projektledare)