



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2008-3050689

Projektnamn Kraftsamling	Diarienummer 2008-3050689
-----------------------------	------------------------------

Slutrapport genomförande

Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Idén till projektet utvecklades genom diskussioner med Arbetsförmedlingen Försäkringskassan och Borås Stad (Individ och Familjeomsorgen) med anledning av den ökande grupp människor som av olika anledningar står utanför arbetsmarknaden och har svårt att hitta vägar ut ur sitt utanförskap. Många av dessa behöver både teoretisk kunskap och motivation. Många saknar nätverk, erfarenheter och den kompetens som gör att de kan matchas mot befintliga arbeten. De som har sjuk- och aktivitetsersättning behöver extra motivation för att komma tillbaka till arbetsmarknaden. Borås Stad hade, vid ansökningstillfälle, ca 1 300 personer som var inskrivna på Arbetsförmedlingen och/eller Försäkringskassan som långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna eller hade försörjningsstöd.

Projektmål

Detta projekt syftar till att bryta den rundgång som många sjukskrivna och arbetslösa befinner sig i genom att noggrant analysera den enskildes situation och skapa lösningar som leder till arbete eller fortsatta studier

- Projektet skall även ge deltagarna möjlighet att utveckla sina språkliga, sociala och teoretiska färdigheter som gör denne anställningsbar eller redo för vidare studier.
 - Projektet skall också förhindra inaktivitet, stärka självförtroendet och bredda omvärldskunskapen.
 - Projektet skall ge de kursdeltagare som önskar en bred bas vad det gäller eget företagande, kunskaper om marknadens behov nu och i framtiden samt en insikt om ett företags olika faser.
 - Projektet skall medverka till attitydförändringar hos arbetsgivarna genom att Folkuniversitetet erbjuder alla projektdeltagare seminarier och föreläsningar i bl a Kulturkrockar/Kulturmöten samt Jämställdhet/Integration.
- Genom ett arbetsplatsförlagt lärande får deltagaren möjlighet att pröva sina vingar, dvs. få en snabb feedback från arbetsgivaren vad gäller anställningsbarhet och utbildningsbehov samtidigt som självförtroendet och tilltron till den egna förmågan ökar.

Idé och metodik i projekt Kraftsamling har varit att varva individuell coachning, coachning i grupp med individuell kompetensutveckling och arbetsplatsförlagt lärande. Avsikten är att denna process ska stimulera deltagaren till individuell utveckling.

Deltagare i projektet har varit:

- människor med lång arbetslöshet företrädesvis med invandrarbakgrund och inskrivna vid Arbetsförmedlingen i Borås Stad
- människor som har sjuk- och aktivitetsersättning inskrivna vid Försäkringskassan i Borås Stad
- människor med olika typer av funktionsnedsättningar som gör att de stått långt i från arbetsmarknaden, inskrivna vid Arbetsförmedlingen i Borås Stad.
- människor som haft försörjningsstöd genom Borås Stad, Individ och Familjeomsorgen.

Resultat:



Från mars 2009 tom november 2011 har projektet haft 186 deltagare. Ca 20 % av dessa har gått ut i arbete eller startat eget. Drygt 9 % har gått vidare till studier. De som inte gått ut i arbete eller studier har säkerligen kommit närmare arbetsmarknaden med hjälp av den kompetensutvecklingen de har fått. Denna har bestått i bl a bättre språk- och kommunikationsfärdigheter. De har lärt sig praktisk datakunskap och också fått ökat självförtroende via coachning och psykologi bland annat.

Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

Vid projektets start var Borås en av de kommuner i Västsverige som hade en stor problematik vad gäller människor som stod utanför arbetsmarknaden och hade svårt att hitta vägar ur sitt utanförskap. Ca 1300 personer var då inskrivna på Arbetsförmedlingen/och eller på Försäkringskassan som långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna eller hade försörjningsstöd från kommunen. Till en del resurssvaga människor med låg utbildningsnivå men också välutbildade av utomnordisk härkomst och även människor med olika typer av funktionsnedsättningar. Våra tidigare erfarenheter visar att dessa målgrupper ofta behöver en dörröppnare till arbetsmarknaden, få stöd i att utveckla ett nätverk samt få erfarenheter och kompetens för att närma sig arbetsmarknaden. Ambitionen med projektet var att fokusera kring att få deltagarna mer intressanta och anställningsbara utifrån ett arbetsgivarperspektiv och att via olika stärkande och motiverande insatser stötta deltagarna i att bryta utanförskapet. Långvarig arbetslöshet i kombination med språksvårigheter gör att delar av målgruppen också riskerar att komma ännu längre bort från ordinarie arbetsmarknad. Vi ville bryta den rundgång som många befann sig i, analysera den enskildes situation och skapa lösningar som kan leda till arbete eller fortsatta studier. Vi ville ge deltagarna möjlighet att utveckla sina språkliga, sociala och teoretiska färdigheter och genom projektet förhindra inaktivitet, stärka självförtroendet och bredda omvärldskunskapen. Vi ville också möjliggöra arbetsträning/praktik för människor som står långt från arbetsmarknaden. I projektet ville vi också erbjuda en kombination av handledning, coachning och matchning med hjälp av ett webbaserat metodstöd och via detta ge större möjligheter flexibilitet, individualisering och effektivitet. Vi ville också genom samarbete mellan olika parter med speciella kompetenser och resurser bygga ett stärkande nätverk för att motverka rundgång i olika åtgärdspaket. Dessa parter har varit Folkuniversitetet, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialtjänsten i Borås.

Resultat

Genom en kombination av coachning, kompetensutveckling och aktiviteter runt arbetsplatsförlagt lärande så har projektet bidragit till att bryta den rundgång som många befann sig i. Den enskilde deltagarens situation har blivit noggrant analyserad, kartlagd och via projektaktiviteterna har vi kunnat skapa lösningar som lett till arbete eller fortsatta studier eller på olika sätt fört deltagarna närmare arbetsmarknaden.

Coacherna har upplevt att individen har mått bättre och bättre under tiden de deltagit i projektet och upplever också att de växt kunskapsmässigt och självförtroendemässigt. Många deltagare har själva uttryckt att de känner att det har gått framåt. De har också upplevt att de haft goda möjligheter att vara med och påverka sina val av kompetensutveckling och sina



val av praktik/arbetsträningsplatser.

Inom psykologikurserna har man arbetat mycket med att komma ifrån "offerkänslan" och att istället utvecklas som individ.

De viktiga erfarenheter vi gjort i projekt Kraftsamling kom att medverka till att idéer till ett nytt projekt "PreRehab" växte fram.. Detta projekt riktar sig till en målgrupp som står mycket långt från arbetsmarknaden. PreRehab godkändes av ESF-rådet och startade våren 2010.

Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projektmål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Projektmål

Detta projekt syftar till att bryta den rundgång som många sjukskrivna och arbetslösa befinner sig i genom att noggrant analysera den enskildes situation och skapa lösningar som leder till arbete eller fortsatta studier

- Projektet skall även ge deltagarna möjlighet att utveckla sina språkliga, sociala och teoretiska färdigheter som gör denne anställningsbar eller redo för vidare studier.
 - Projektet skall också förhindra inaktivitet, stärka självförtroendet och bredda omvärldskunskapen.
 - Projektet skall ge de kursdeltagare som så önskar en bred bas vad det gäller eget företagande, kunskaper om marknadens behov nu och i framtiden samt en insikt om ett företags olika faser.
 - Projektet skall medverka till attitydförändringar hos arbetsgivarna genom att Folkuniversitetet erbjuder alla projektdeltagare seminarier och föreläsningar i bl a Kulturkrockar/Kulturmöten samt Jämställdhet/Integration.
- Genom ett arbetsplatsförlagt lärande får deltagaren möjlighet att pröva sina vingar, dvs få en snabb feedback från arbetsgivaren vad det gäller anställningsbarhet och utbildningsbehov samtidigt som självförtroendet och tilltron till den egna förmågan ökar.

Delmål

- Att främja kommunikativ utveckling, ge deltagaren större insikter om samhället och de egna förutsättningarna genom coachning och utbildning, samt skapa kontaktnät på arbetsmarkanden för att deltagarna ska nå egenförsörjning genom anställning, studier eller eget företagande.
- Att deltagarna utvecklar förhållningssätt, attityder, kunskaper och färdigheter för framgångsrika studier eller yrkesliv.
- Att deltagaren efter att ha avslutat sin tid på Kraftsamling ska vara närmare yrkesutbildning eller utbildning såväl motivationsmässigt som kunskapsmässigt.
- Att deltagaren efter att ha avslutat sin tid på Kraftsamling har fått kunskaper om det moderna arbetslivets krav och möjligheter.
- Att deltagaren efter att ha avslutat sin tid i Kraftsamling motiveras till att söka arbete eller söker arbete på ett mer kvalificerat sätt.
- Att deltagaren når en språklig nivå som gör denne anställningsbar inom sin yrkessfär

Mål/avsedda resultat



60% av deltagarna skall

- med hjälp av våra samverkande resurser nå egenförsörjning antingen via eget företagande, anställning eller studier.
- via coachning nå insikt och förmåga till kommunikation i relevanta sociala och arbetsmässiga situationer.

- aktiveras/motiveras till egna initiativ och engagemang för förändring av sin situation
- lära sig hur man skapar kontakter och nätverk för arbetsökande

100% av deltagarna ska ha provat på en praktikplats eller varit ute på arbetsträning

Uppnådda mål:

17 deltagare gick vidare till fortsatta studier.

36 deltagare gick ut i arbete varav 3 startade eget företag.

32 deltagare deltog i praktik/arbetsträning.

Uppnådda delmål

Projektets uppläggning anser vi har främjat en kommunikativ utveckling hos deltagarna och gett större insikter om samhället och de egna förutsättningarna. Projektet har också skapat kontaktnät på arbetsmarknaden. För många språksvaga deltagare har projektet inneburit kommunikativ utveckling både genom tillfälle till studier i svenska men också genom social interaktivitet i grupp.

Projektet har också ökat de teoretiska färdigheterna vilket på sikt gör individen mer anställningsbar eller bättre redo för studier.

Genom schemalagda veckoaktiviteter har projektet också förhindrat inaktivitet. Aktiviteterna inom projektet har också breddat deltagarnas omvärldskunskap. De deltagare som varit intresserade av att starta eget företagande har genomgått kurs i starta eget och också erbjudits hjälp av konsult att bearbeta de egna företagsidéerna

För många deltagare var Kraftsamling också en plats där de fick tillfälle att pratade och öva sin svenska.

Projektet bör ha bidragit till attitydförändringar genom aktiviteter som arbetsmarknadskunskap, seminarier och föreläsningar i kulturmöten och jämställdhet/integration och genom möjligheterna till arbetsplatsförlagt lärande.

Avvikelser i förhållande till planerad verksamhet

Projektet har bedrivits enligt projektbeskrivning men deltagarna har stått betydligt längre från arbetsmarknaden än vad vi trodde var förutsättningarna vid projektets planering. Från det ansökan skrevs har också arbetsmarknadspolitiska förändringar gjort att deltagarnas ersättningar varit betydligt lägre än vad man ursprungligen räknat med. Detta har medfört att medfinansieringen från AF och FK blivit betydligt lägre än förväntat. Under kortare perioder har också deltagarantalet varit lägre än förväntat, vilket också påverkat medfinansieringen. Detta har kontinuerligt kommunicerats till ESF och utmynnade våren 2011 i en begäran om förändrad budget. Lägre medfinansiering, periodvis lågt deltagarantal tillsammans med en ej indikerad drastisk ökning av lokalhyran, har medfört att Folkuniversitetet ej kunnat få täckning för alla sina kostnader.

En annan avvikelse är att projektet fått byta projektledare flera gånger. Detta beror på att två projektledare slutat sin anställning och att en blivit sjuk. Detta har medfört att det vid varje byte tagit tid för nya projektledare att sätta sig in i projektet och dess genomförande.

Att deltagarna stått så mycket längre från arbetsmarknaden än ursprungligen avsetts har haft stor betydelse för att vi inte når uppställda mål. En del deltagare hade 10-12 års sjukskrivning bakom sig och andelen deltagare med utländsk härkomst, varav många språksvaga, har dominerat under stora delar av projektiden. I den verksamhetslogik som togs fram av den första externa utvärderaren framkom att mer realistiska mål för projektet borde vara att:



- 20% ska nå egen försörjning
- 60% ska nå insikt och förmåga till kommunikation i sociala situationer och arbetssituationer
- 60% ska aktiveras/motiveras till egna initiativ till förändring av sin situation
- 60% ska lära sig skapa kontakter och nätverk för arbetssökande
- 30% ska ha varit i praktik/arbetsträning

Arbetssätt

Vad var ert huvudsakliga arbetssätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

Deltagarens väg genom projektet delades in i följande steg:

Information

Anvisning till projektet

Gruppintroduktion

Individuell handlingsplan

Val av kurser för kompetensutveckling

Individuell coachning

Matchning mot praktik/arbetsträning

(För de som var alltför språksvaga eller hade så svåra fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar att de inte var aktuella för praktik/arbetsträning erbjöds istället fler valbara möjligheter till kompetensutveckling)

Praktik/arbetsträning i kombination med uppföljning av coach.

Flerpartssamtal med deltagare, handläggare, coach och ibland företagsrepresentant.

Slutavstämning mellan coach och handläggare.

Avslutning

Vårt huvudsakliga arbetssätt var individuellt anpassade Workshops, grupp och individuell coachning samt deltagarstöd via Plone (Folkuniversitetets webbaserade metodstöd).

Stöttning via coachning gjorde mest skillnad, dvs ledde deltagarna fram till det önskade resultatet.

Valbara utbildningar:

Svenska

Engelska

Friskvård: Kost och näringslära, stress och olika motionsformer.

Akvarell

Jobbsök

Körkortsteori

Datakunskap

Omvärldskunskap: Samhällskunskap (Vardagsjuridik)

Coachning: Arbetsmarknadskunskap, personlig marknadsföring

Studiebesök

Bokföring

Entreprenörsskolan: Starta Eget

Personlig utveckling

Nya tankemönster

Psykologi

Genusperspektiv

Andra aktiviteter som vi hade var föreläsningar, seminarier (grupparbeten) och hemuppgifter.



Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

Samarbetspartners och medfinansiärer har varit Arbetsförmedlingen i Borås, Försäkringskassan samt Borås stad, Individ och Familjeomsorgen, idag Samverkansgruppen. De har bidragit med såväl eget arbete som medfinansiering i form av ersättning till deltagare.

Samtliga samarbetspartners har arbetat mycket nära projektet. Deras handläggare har tillsammans med våra coacher och projektledare hållit information om projektet och dess innehåll. Handläggarna har anvisat deltagare i projektet och tillsammans med coacher och deltagare deltagit i trepartsamtal/flerpartssamtal. Kontakten mellan coacher och handläggare har varit god.

Projektgruppen, bestående av alla som arbetar i projektet och också oftast avdelningschef, har haft täta avstämningsmöten, oftast varje vecka. Där har vi stämt av deltagarantal, företagskontakter, praktikplatser, gruppaktiviteter och interna processer. Behov av eventuella justeringar, ändringar eller tillägg i projektplaneringen har också behandlats här.

Projektledarna har haft avstämningsmöten med externa utvärderare. Två olika externa utvärderare har anlitats under projekttiden. De har givit värdefullt stöd i projektarbetet. Contextion Ethnografics var extern utvärderare under första delen av projektet. Deras utvärdering resulterade i en verksamhetslogik som var till stort stöd i projektarbetet. Verksamhetslogiken bifogas denna slutrapport.

Andra delen av projektet utvärderades av Prodencia. Denna utvärderingsinsats var processinriktad och formativ och fungerade som stöd till pågående projekt. Denna utvärderingsinsats sammanfattas i 4 olika rapporter. Slutrapport bifogas till denna redovisning.

Tyvärr har projektet fått byta projektledare vid flera tillfällen. Två projektledare har slutat sina anställningar under projektets gång. Ny avdelningschef fick därefter ta på sig uppgiften som projekt ledare. Denna blev sedan långtidssjukskriven och fick ersättas av vikarie sista projektperioden. På grund av den röriga personalsituationen har en coach, som medverkat under hela projektperioden, fått ta på sig vissa projektledningsuppgifter under andra halvan av projektet.

Styrgruppen har bestått av personer från Folkuniversitetet, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt Samverkansgruppen. Genom styrgruppens möten har medfinansiärer/samarbetspartners fått löpande information om projektets status och har också kunnat framföra synpunkter, önskemål om förändringar och anpassningar. Dessa möten har skapat nyttig diskussion och bidragit till utvecklingen i projektet. Folkuniversitetet upplever att deltagarna i styrgruppen visat stort engagemang för projektet, dels med att informera om projektet men också genom att ha viktiga synpunkter på hur projektarbetet bedrivits. Sammanlagt 11 styrgruppsmöten har genomförts under projekttiden. Ytterligare möten har hållits men då med ibland bara en samarbetspartner.

Inledningsvis i projektet lade vi också ner mycket tid på att informera och aktivera företagsnätverk. Detta för att försäkra oss om tillräckligt många praktikplatser att erbjuda. Ett exempel på detta arbete är ett samarbetsavtal om arbetsplatsförlagt lärande som arbetades fram med en ekonomisk förening. "Blå huset" i Frufällan Borås. Avtalet resulterade i att dessa tog emot ett större antal praktikanter.



Ytterligare ett 30-tal företag har upplåtit praktikplatser för deltagarna i projekt Kraftsamling.

Ovanstående olika konstellationer av grupper/möten har skapat nyttig diskussion kring projektet och bidragit till utvecklingen över tid.

Jämställdhetsintegrering

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

I projektet har vi arbetat återkommande med föreläsningar, seminarier och workshops om en rad olika ämnesområden, bl a jämställdhetsfrågor. Ex på seminarier är ett om kulturmöten och kulturkrockar. RFSL har haft föreläsning om sitt arbete med sexuellt likaberättigande. Vi har haft återkommande föreläsningar med företrädare för de politiska partierna. Deltagarna har gjort studiebesök på kvinnojouren med efterföljande diskussion. I samband med studiebesök på konstmuséet diskuterades klass, kultur och etnicitet. Andra exempel är föreläsning i attitydpåverkan och integration. Inom ramen för gruppaktiviteter/ valbara kurser har vi också arbetat med frågor inom ramen för jämställdhetslagen och också frågor om yrkesroller, relationer kvinna/man igår och idag samt jämställdhetsfrågor inom familjen och inom arbetslivet. Inom ramen för gruppaktiviteter i kommunikation samt friskvård och hälsa har jämställdhetsfrågor återkommande diskuterats, t ex hur individen bemöts beroende på genus. Hur man förväntas agera, vilka kompetenser som tillskrivs och hur detta avspeglas på arbetsmarknad och i politiken. Vi har diskuterat manliga och kvinnliga jobb och träningsplatser och i projektet verkat för att deltagare breddat sina sökområden och sin jobbinriktning. Vad föreningsrätten betyder för demokratiutvecklingen är också exempel på sådant som varit uppe till diskussion. Vardagliga händelser i projektet blev också utmärkta tillfällen för våra pedagoger att föra upp jämställdhet och konflikthantering på agendan.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

För personer med fysiska funktionsnedsättningar har vi försökt att göra verksamheten tillgängligt på bästa sätt. Vi hade bekvämare och mjukare stolar för de som behövde det. Vi hade specialbyggda stolar för andra som hade allvarigare problem. En del deltagare hade psykiska funktionsnedsättningar som innebar att de inte kunde sitta stilla så långa stunder. Detta uppmärksammades av våra coacher som förklarade problematiken för lärarna. Lärarna tog därför hänsyn till att någon eller några deltagare ibland behövde ta paus oftare. När det gäller hörselskadade ordnade vi så att de kunde sitta längst fram. Arbetsförmedlingen och deras team hjälpte också till med nödvändig hörselutrustning. Språklärarna har använt sig av olika internetbaserade hjälpmedel. Man har också använt olika programvaror för personer som hade olika svårigheter med inlärningsprocessen. Bland dessa, av deltagarna uppskattade programmen, var Lexins bild, animation och dialogteman mycket uppskattat. Kraftsamlings upplägg som helhet var anpassat för personer som behövde extra stöd och stimulans. Coacher uppmärksammade olika former av problematik i ett tidigt skede och "såg deltagaren" utifrån detta. Om det var av vikt, informerades man också andra kollegor involverade i projektet att någon ex behövde extra stöd, tid eller dylikt. De som behövde extra stöd i exempelvis informationssökning, CV-skrivandet, språkinläringen eller körkortsteorin kunde låna våra bärbara datorer med nödvändig programvara för ämnet. De kunde även få stöd av en coach för de extra insatser som



behövde göras.

Regionala prioriteringar

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

Innovativ verksamhet

Från Arbetsförmedlingen och Socialtjänsten fick vi önskemål om att utveckla deltagarnas kommunikativa kompetens då denna ofta är en central del i anställningsprocessen. I projektet har vi använt oss av CSCL - computer supported collaborative learning. Vi har använt Folkuniversitetets webbaserade metodstöd som möjliggjort en pedagogik mot kunskapsutveckling, där deltagaren är mer aktiv och producerande. Programmet fokuserar på att varje deltagare skall bli mer medveten om sin egen inläring och utveckling genom portfoliomethodiken. Varje deltagare sparade sin produktion och sin planering. Detta stärkte deltagarens självkänsla genom ökad kunskap om den egna utvecklingen. Det webbaserade metodstödet gav också större möjligheter till flexibilitet, individualisering och effektivitet. Metodstödet fungerade också som dokumentation av deltagarens arbete och arbetsprocess och blev ett verktyg för många deltagare att tänka i nya banor och arbeta på nya sätt.

Arbetet med arbetsplatsförlagt lärande har bidragit till att förstärka och fördjupa kontakterna mellan näringsliv, FU, AF och FK.

Folkuniversitetets pedagogiska personal har använts som en förstärkning när det gäller att utvärdera om och i vilken grad den enskilde deltagaren står till arbetsmarknadens förfogande. Detta har inneburit att det gått snabbare att se vilka behov och åtgärder som behövts för att stärka individen på lång sikt.

Spridning och påverkansarbete

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Vi hade återkommande möten på Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan där vi träffade handläggare och presumtiva deltagare för projektet. Informationen till våra samarbetspartners gick mestadels via styrgruppen. Deltagare i styrgruppen informerade sina respektive handläggare. Handläggarna var också viktiga länkar i hur projektet presenterades för presumtiva deltagare.

Personal från Folkuniversitetet deltog i ESF-seminariet "Vägen mot arbete" i Göteborg och på (Integration i Arbetslivet) konferens i Norrköping.

Avdelningschef och projektledare (Ulla Hammarén och Lisa Miklos) var på ESF-konferensen i Halmstad 27-28/8.

Folkuniversitetet deltog också vid Rikskonferensen Integration 2009 i Göteborg

Projekt Kraftsamling lyftes fram i ett inslag i TV 4, där en representant för AF intervjuades och där TV 4 också besökte och intervjuade en deltagare.

Projektet har också uppmärksamats med en artikel i Borås Tidning. Artikeln innehöll beskrivning av projektinnehåll och intervjuer med projektledaren samt en grupp deltagare.



Information om projektet har också getts till Västsvenska Handelskammaren via avdelningschef. Vi har också fått kontakter med företagsnätverk via Västsvenska Handelskammaren.

Våra coacher hade täta kontakter med många olika företag, träffade deras representanter och var på olika studiebesök och informerade om projektet.

Med hjälp av de erfarenheter vi har fått med Kraftsamling och av våra interna/externa utvärderingar, kan vi tillämpa Kraftsamlings framgångar i andra projekt och utbildningar. Kontakt med målgruppen som vi hade i Kraftsamling har gett oss många idéer om vad det är som efterfrågas av personer som, av olika anledningar, står långtifrån arbetsmarknaden.

Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Projektledningen har haft avstämningsmöten med externa utvärderare. Två olika externa utvärderare har anlitats under projektiden. De har givit värdefullt stöd i projektarbetet. Contextion Ethnographics var extern utvärderare under första delen av projektet. Deras utvärdering resulterade i en verksamhetslogik som var till stort stöd i projektarbetet. Andra delen av projektet utvärderades av Prodencia. Denna utvärderingsinsats var processinriktad och formativ och fungerade som stöd till pågående projekt. Denna utvärderingsinsats sammanfattas i 4 olika rapporter.

I samband med den första utvärderingsomgången och den verksamhetslogik som denna resulterade i, fick vi bra stöd för att se både framgångsfaktorer men också hinder. Att se hindren hjälpte oss att efterhand rätta till dessa, t ex att tidigarelägga flerpartssamtalen och ställa större krav på deltagarnas medverkan i att söka praktikplatser. Verksamhetslogiken hjälpte oss också att förändra och mer verklighetsförankra målen/resultaten i projektet. Redan från start visade sig deltagarna vara betydligt längre från arbetsmarknaden än förväntat. En del hade 10-12 års sjukskrivning bakom sig och andelen deltagare med utländsk härkomst, varav många språksvaga, har dominerat under stora delar av projektiden. Verksamhetslogiken föreslog följande mer realistiska mål:

20 % ska nå egen försörjning

60% ska nå insikt och förmåga till kommunikation i sociala situationer och arbetssituationer

60% ska aktiveras/motiveras till egna initiativ för förändring av sin situation

60% ska lära sig skapa kontakter och nätverk för arbetssökande

30% ska ha varit i praktik/arbetsträning

Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Vi gjorde egna "teoretiska" utvärderingar i enkätform samt genomförde utvärderingar via individuella samtal och gruppsamtal. Via dessa samtal fångade vi upp deltagarnas synpunkter och kunde ta tillvara på deras erfarenheter och synpunkter i projektet. Resultaten av de utvärderingarna diskuterade vi under våra regelbundna projektmöten.

Vi gjorde också uppföljningar antingen via besök eller via telefon när deltagarna var ute i praktik. Vi försökte, på bästa möjliga sätt, kombinera deras praktik med någon teoretisk aktivitet. Exempelvis hade vi deltagare som var ute i praktik 3 dagar i veckan och



kombinerade detta med att de två dagar i veckan också var inne på Folkuniversitetet och läste något viktigt kompetensutvecklingsämne, t ex körkortsteori eller datakunskap.

Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

Generellt, och med tanke på att så många deltagare stod betydligt längre från arbetsmarknaden än vad vi ursprungligen planerat för, så anser vi att andelen deltagare som faktiskt gick vidare till egenförsörjning är ett bra resultat. Vi tog snabbt till oss att den annorlunda målgruppen krävde förändringar i innehållet, t ex behovet av mer språkträning. Vi såg att många deltagare saknade körkort vilket fick oss att skapa en ny valbar kurs. Körkortsteori var en mycket uppskattad kurs. Detta bidrog i flera fall till att deltagare gick vidare och tog körkort. Körkort är ofta ett krav från arbetsgivare, även vad gäller enklare arbeten. T ex ett måste för den som vill arbeta på städföretag, restaurang, fönsterputsning m fl arbeten.

Stort utrymme för individuell coaching har varit mycket betydelsefullt i projektet. Detta har betytt mycket i påverkansarbetet med att tänka nytt och annorlunda och har bidragit till ökat självförtroende och självkänsla hos många deltagare.

Att vi, via Folkuniversitetets ordinarie kursutbud, också kunnat erbjuda andra kurser än de som ingick i projektutbudet, har varit en tillgång. Flera deltagare i varje kursomgång kunde på detta sätt också få del av annan kunskap man behövde eller ville kompetenshöja sig i, t ex bokföring, språkkurser och navigationskurser.

Innan projektstart arbetade vi mycket med information gentemot företag för att försäkra oss om tillräckligt många praktikarbetsplatser. Detta arbete har fortsatt även under projektets gång. Att vi lyckades få fram så många platser tror vi beror på att vi tog oss god tid att informera om projektet och att alla inblandade i projektet intresserade sig för frågan. I analysen och den handlingsplan som gjordes för deltagaren lade vi stor vikt vid att hitta, för individen, "rätt" praktikplats. Initialt arbetade vi efter metoden att deltagaren själv fick kartlägga den/de branscher den var intresserad av och själv ringa arbetsplatser för praktik eller arbete. Coachen lade under denna process mer tyngdpunkt på motivationshöjande åtgärder och arbetade med självförtroendehöjande inslag. Först om deltagaren inte lyckades ordna praktikplats hjälpte coachen till med det praktiska som att ringa och följa med deltagaren på arbetsplatsbesök.

Vi upplevde att vi hade en mycket bra kontakt med handläggarna från de olika inblandade myndigheterna. Vi upplevde att det fanns ett stort intresse för att anvisa deltagare till projektet, att man var intresserad av att följa deltagarens utveckling under projektperioden och att den viktiga uppföljningen fungerade bra. Ofta hände att såväl coach, handläggare från olika myndigheter samt praktikhandledaren träffades för flerpartssamtal. Detta för att få en bättre bild av deltagarens förutsättningar och för vidare planering efter projektets slut. Mindre bra var att utbudet av valbara kurser/aktiviteter inom ramen för projektet var för stort. Ibland valde man kanske inte det man ur arbetsmarknadssynpunkt bäst behövde, utan istället något man var duktig på eller särskilt intresserad av.

I vissa kursomgångar dominerade invandrade deltagare så mycket att det fåtal svenskar som ingick upplevde att de inte passade in i projektet.

Kontaktpersoner

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?



Diarienummer
2008-3050689

Avdelningschef: Egon Andersson