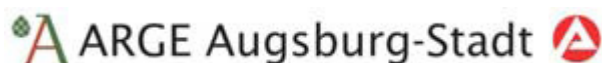
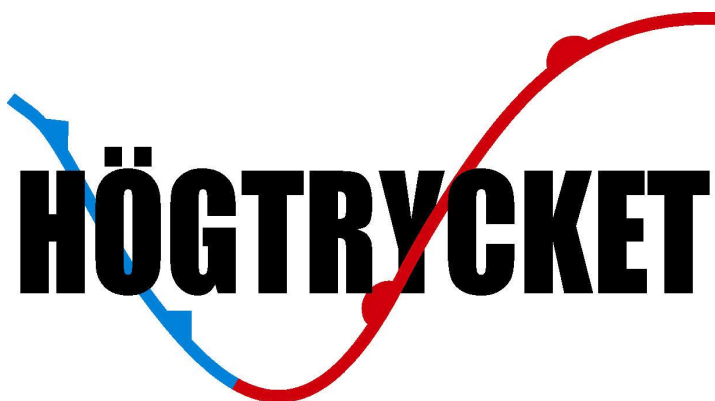


Reserapport för perioden 091129-091201

Transnationellt utbyte Augsburg/Högtrycket 2008- 306 0036



Bakgrund:

ESF- projekt 2008-306 0036 Högtrycket lade i sin projektansökan fram ett förslag om ett transnationellt samarbete med ett projekt inom ramen för Youth in action programme 3:0.

Tyvärr beviljades inte deras första ansökan och vid deras andra ansökan framkom att målgruppen för samarbetet i första hand var unga som arbetar med unga.

Då vi i enlighet med handledningen Transnationellt samarbete i Socialfonden 2007-2013 ser många fördelar, strategiska och långsiktiga, operativa och kortsiktiga för både organisationer och enskilda personer ville vi gärna fortsätta planerna att ha ett transnationellt samarbete.

I samråd med ESF handläggare beslutades att söka annan transnationell partner. Christelle Bourquin, Projektkontoret Söderhamns kommun bistod med att via EU's partnersök-databas som lanserades under 2008, göra ett sök för Högtryckets räkning. Vi beslutade att låta vårt partnersök ligga ute under en begränsad period. Ett dussintal projekt visade intresse. Christelle och projektledare gjorde en första gallring och efter det togs det vidare till projektgruppen, styrgruppen och med ESF-handläggare. Projektgruppens förslag var projekt IdA som drivs av AIP company, ett kommunalt bolag i Augsburg, Tyskland. 52 % av AIP ägs av staden Augsburg och resterande ägs bl.a. av olika utbildningsföretag. Företaget tillhör efter nuvarande omorganisation staden Augsburgs ekonomiförvaltning.

Anledningen att vi fann dem mest intressant var att deras IdA projekt har ett spännande upplägg för ungdomsutbyte med Italien och Edinburgh. I konceptet är det en förberedande fas, en genomförande fas och en slutfas, detta beskrivs längre fram i rapporten. Det kan nämnas redan nu att i deras förberedande fas ingår språkträning och då vi har utökat en av våra aktiviteter Norgegrupp till Nordengrupp fann vi deras upplägg intressant. Språket är ett av de största hindren till att ett antal deltagare väljer bort Danmark som potentiell arbetsmarknad. Vi planerade tillsammans via mail med AIP för vårt informations- och erfarenhetsutbyte. Det var stort intresse att delta i utbytet bland personalen och vi kände att det var viktigt att flera var representerade. De som åkte var: Birgitta Sanden Kårström, Socialförvaltningen, Susanne Johnsson, Arbetsförmedlingen, Magnus Nilsen, Resurscentrum, ansvarig för Nordengrupper samt Petra Lindström, Resurscentrum, projektledare för ESF- projektet Högtrycket.

Företaget och staden Augsburg:

AIP GmbH bildades 2002 för att i första hand ha uppdrag att vara en stödjande funktion, starta, upprätthålla, utveckla nätverk och projekt. Liknande Projektkontoret som ligger under förvaltningen lärande och arbete i Söderhamns kommun.

AIP arbetar i första hand inom området arbetsmarknad och utbildning och personalen är utbildad inom offentlig verksamhet, statskunskap, ekonomi och socialt arbete.

Staden Augsburg grundades 15 år f. Kr. I staden finns såväl en teknisk högskola som ett universitet med juridisk, humanistisk, samhällsvetenskaplig och matematisk-naturvetenskaplig fakultet. Sammanlagt studerar där cirka 15 000 studenter. Staden är traditionellt en betydande handels- och industristad med bland annat maskin- och textilindustri men genomgår just nu strukturella förändringar. I jämförelse med övriga Bayern har Augsburg förhållandevis höga arbetslöshetssiffror. 10% ungdomsarbetslöshet (inklusive arbetsmarknadsåtgärder)

Tidsplan för studiebesöket i Augsburg**Söndag 29 november, 2009**

8:45 Avresa från hemmet

9:25 Avresa från Söderhamns tågstation, förberedelser av presentationen.

13:55 Avresa med flyg från Arlanda.

16:10 Ankomst München- flygbuss från flygplatsen till Augsburg

18:00-21:00 Ankomst Augsburg, där vi möts upp av Project manager Michael Behling. City guidning, därefter middag med diskussioner.

Måndag 30 november, 2009

09:30 Presentation av AIP (projects, mission, partners)

10:00 Presentation av Projektet Högtrycket (PowerPoint presentationen på engelska kan skickas om någon vill ta del av den).

11:15 Presentation av IDA (Intergration through Exchange- German ESF Exchange program for academics and younger unemployed people) Augsburg projekt AAA (concept, partners, preparation phase)

13:00 Lunch med fortsatta diskussioner.

14:00 Presentation av Conflict prevention (project of the City of Augsburg i samarbete med AIP för att förebygga konflikter i olika stadsdelar.

14:30 Presentation av case management (support for young people with multiple restraints on the employment market and problems in family environment.

15:30- 17:00 Diskussioner

17:00 – 21:00 Stadsvandring, besök bla på The Fuggerei. (Världens äldsta sociala inrättningen för behövande medborgare i Augsburg, som finansieras uteslutande via anslag)

Tisdag 1 December, 2009

10:00 Besök hos projektets samarbetspartner DAA:

Preparation Phase IdA for the Edinburgh group.

13:00 Avresa från Augsburg med flygbussen.

17:00 Avresa med flyg från München till Stockholm och Arlanda. (Sammanfattning av besöket)

23.00 Åter hemma i Söderhamn

Projekt Högtrycket

Ungdomssamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Söderhamns kommun

Information om projekten:



Några av de personer som var med på presentationerna av projekten dag 2.

Vid vårt besök hos AIP i Augsburg, Tyskland fick vi enligt agendan ovan ta del av flera projekt. Efter den inledande presentationen av AIP gavs en introduktion till **IdA**.

IdA står för "Integration durch Austausch", ungefärligen översatt till "Integration genom utbyte". Programmet riktar sig till unga arbetssökande. Målsättningen är dels att öka rörligheten och utbytet mellan de europeiska länderna samt att öka inestegsmöjligheterna till arbetslivet för målgruppen unga med en mångfald av hinder. Målen är att ge dem jobberfarenheter, språkerfarenheter samt sociala färdigheter. Programmet samordnas av Dr Andreas Huber (som tillika är chef för AIP). Programmet presenterades för oss av projektledaren Jochen Kundinger och intendenten för projektet Dr Andreas Bschleipfer. Projektet har två delar:

En del riktar sig till arbetssökande akademiker i åldrarna 25-30 år. Projektet omfattar 60 unga vuxna i den här kategorin. Akademikerna kommer att åka till Edinburgh i Skottland. Det kommer att vara 5 grupper om vardera 12 personer. De inleder med 4 veckors preparandutbildning hos den privata utbildningsanordnaren DAA. Därefter är de 10 veckor på praktik hos olika arbetsgivare, beroende på akademisk utbildning. Avslutningsvis blir det sedan uppföljning på hemmaplan igen under 2 veckor.

En annan del har inriktningen mot unga arbetssökande med olika arbetshinder (t ex sociala) i åldrarna 18-25 år. 120 personer är inplanerade att omfattas av denna delen. De fördelar sig på 10 grupper med 12 personer i varje grupp. För den här gruppen är preparandtiden två veckor längre, alltså 6 veckor, medan genomförandefasen och uppföljningen är densamma som för akademikergruppen.

Projekt Högtrycket

Ungdomssamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Söderhamns kommun

I förberedandefasen arbetar man med följande:

- träna främmande språk, dels allmän språkkunskap och dels jobbrelaterat
- information och utbildning i hur arbets- och boendeförhållanden kan se ut i resp. land samt vilka kulturella skillnader som kan finnas
- individuell coaching



Projektet tog sin början i år och pågår fram till juni 2012. Samarbetspartners nationellt är arbetsförmedlingen i Augsburg, kommunens arbetsmarknadsenhet (motsv) samt det privata utbildningsföretaget DAA. På ett internationellt plan sker samverkan med olika aktörer i Rimini i Italien samt kommerskollegium i Edinburgh, Skottland. Projektet delfinansieras av ESF. Ett krav för deltagande i projektet är att man har liten eller ingen arbetslivserfarenhet.

Det här projektet drar vi paralleller till vad gäller vårt eget arbete med att öka rörligheten, genom bl a mot Norge. Vi presenterade vårt upplägg och jämförde likheter såväl som skillnader. Då tyskarnas projekt fortfarande är i en uppstartsfas ser vi fram emot att följa hur det går i de respektive grupperna.

Nästa projekt ut att presenteras var **Prävention-Intervention, Konflikte im öffentlichen Raum in Augsburg**. Ansvarig för detta projekt var Nicole Vokrouhlik, Conflict Manager för allmänna områden i staden Augsburg. Nicole inledde med att definiera vad man menar med "allmänna områden". Det kan handla om platser för lek, rekreation, kulturmöten, konsumtion och socialisation – för att bara nämna några. De allmänna utrymmena är till för alla invånare som följer de gällande reglerna. Orsaker till konflikter kan t ex vara interkulturella och åldersstrukturen. De kan också vara relaterade till alkohol- och drogkonsumtion, våld, vandalism mm. Nicole försöker i sitt arbete med detta att skapa trygga platser genom att arbeta med ett ganska omfattande nätverk, bestående av exempelvis socialtjänsten, frivården, kyrkorna, polisen m fl. Tillsammans försöker man identifiera konflikterna, anordna träffar med olika teman för de olika grupperna där man får lära känna varandra och varandras önskemål och behov kring de öppna platserna och fortsätta utveckla trygghet och utrymme för alla.

Det avslutande projektet som presenterades för oss var **Casemanagement U25**. Här fick vi träffa två casemanagers, Cornelia Oswald och Jessica Plannerer. Det här projektets målgrupp är unga, under 25 år som befinner sig i de olika stadsdelsförvaltningarna i Augsburg och som har problem med att klara det dagliga livet, såsom familj, skola, och att komma ut i arbetslivet. De

erbjuds fortlöpande stöd, utifrån var och ens specifika behov så länge behovet kvarstår eller projektet fortlöper max 2 år/person. Cornelia, Jessica och deras kollegor inom de andra stadsdelsförvaltningarna får sina "ärenden" från exempelvis arbetsförmedlingen, socialtjänsten, skolan eller privata aktörer. De börjar med att göra en grundläggande behovsanalys och försöker bygga förtroende. Därefter sätter man tillsammans målen för varje individ. Man arbetar mycket med att bygga upp det sociala nätverket kring personen och att skapa positiva förutsättningar genom hjälp med t ex boende och personliga frågor. De avslutade med att ge oss några cases som exempel.



Deltagare i IdA-projektet, utbyte med Skottland

Dag 2 besökte vi en av AIP:s projektpartners, **Deutsche Angestellten Akademie (DAA)**. Här tog bl a biträdande rektorn Andrea Länger emot oss. Vi fick en kort presentation av de utbildningar de erbjöd och fick också tillfälle att träffa gruppen av unga akademiker som gjorde sina preparandveckor inför praktiken i Skottland inom ramen för IdA-projektet. Vi ställde frågor om deras förväntningar och berättade om vårt projekt och anledningen till vårt besök. De tyckte att det var intressant med jämförelsen av vårt arbete om ökad rörlighet mot Norge.

Reflektioner:

- AIP's personal påtalar att de sett en förändring bland många av målgruppen unga de senaste åren. De upplever att det då var vanligare än idag att ungdomarna hade visioner. Idag upplever de att det är en förhållandevis stor del som när de i samtal under sin arbetslöshetsperiod säger att det inte vet vad de vill eller ska göra. Personalen upplever att "det finns en slags uppgivenhet, likgiltighet eller en socialisering i att vara arbetslös".

- De upplever också i IdA projektet, inriktning Italien (målgrupp unga som står långt ifrån arbete) att det är svårt att nå många av ungdomarna eller att motivera dem att delta i aktiviteter som på sikt syftar till att de kommer närmare egen försörjning.

- När vi besökte utbildningsföretaget DAA träffade vi deltagare som gick en arbetsmarknadsutbildning, sekreterare. Den pågick 21 månader och därefter var det 1 års lärlingstid på ett företag innan man fick sitt intyg. Första året hade deltagarna statlig ersättning och efter det var det kommunal ersättning. Våra reflektioner här är att det är lång tid för en arbetsmarknadsutbildning samt annorlunda och spännande med lärlingstiden på privat företag i anslutning till utbildningen.

I övrigt ser vi många likheter i form av strukturella förändringar, högre ungdomsarbetslöshet.

Projekt Högtrycket

Ungdomssamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Söderhamns kommun

- När vi reflekterar över vårt arbetssätt kontra Case management projektet (och även de andra vi tagit del av) så kan vi konstatera att tidsfaktorn skiljer sig ganska markant (exempelvis inskrivningstiden vi har i Lyftet eller en arbetsprövning på 8 veckor). De arbetar generellt över mycket längre tid med en betydligt mindre grupp än vad vi gör. När vi delar dessa tankar med dem så blir de förvånade över våra korta genomloppstider och menar att om man har en trasslig situation som grundar sig på kanske 20 års dysfunktionell uppväxt så förändrar man inte detta på 8 veckor. Vi kan bara dela den uppfattningen men ser också att förutsättningarna för våra arbeten skiljer sig åt.

-Vi sätter stort värde på att ha delat erfarenheter med projektet i Tyskland både för att få inspiration och konkreta tips på hur vi kan använda deras erfarenheter med språkträning i våra Nordengrupper men vi ser också ett värde i att det gynnat en horisontell spridning mellan våra organisationer som arbetar med liknande frågor på europeisk nivå. Vi kommer aktivt att arbeta vidare för att få till stånd ett framtida ungdomsutbyte mellan Söderhamn och Augsburg.



Projektledaren Jochen Kunder IdA och intendenten för IdA projektet Dr Andreas Bschleipfer efter att vi tackat för deras mottagande. Vi överräckte en gåva i form av Söderhamns standar och en Oscarsborg ljuslykta.

Söderhamn 091210

/Susanne Johnsson, Birgitta Sanden Kårström, Magnus Nilsen och Petra Lindström